



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 1 di 60

CARTA DEI SERVIZI POLICLINICO UNIVERSITARIO CAMPUS BIO-MEDICO

Ultimo aggiornamento: 8 gennaio 2014



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 2 di 60

Sommario

SEZIONE I – PRINCIPI FONDAMENTALI E STORIA	6
La Scienza per l’Uomo	6
Teaching Hospital.....	6
Caratteristiche dell’assistenza sanitaria	6
Centralità del paziente	6
Innovazione per la cura.....	6
Eccellenza del corpo infermieristico	7
Principi fondamentali	7
Storia.....	7
SEZIONE II – LA STRUTTURA E I SUOI SERVIZI	9
Architettura e funzionalità	9
Organizzazione	9
Direzione Sanitaria	9
Direzione Organizzazione e Marketing Operativo	10
Unità Operative	11
Commissioni e Comitati.....	12
Comitato Prevenzione Infezioni (CIO)	12
Comitato sul buon uso dei farmaci e prontuario ospedaliero	12
Comitato Presidi Ospedalieri	12
Comitato Buon Uso del Sangue (CO-BUS)	12
Comitato Ospedale Senza Dolore (COSD)	12
Comitato Etico	13
Servizi e tipologia delle prestazioni.....	13
Servizi ambulatoriali e diagnostici	14
Servizi di day-hospital e day-surgery	15
Degenze ordinarie e cure intensive	16
Centro Trasfusionale	16
Centro per la Salute dell’Anziano	17
Centro di Radioterapia	17
Principali ambiti clinici e assistenziali.....	17



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 3 di 60

Anatomia patologica	17
Anestesia e Rianimazione	18
Cardiologia	19
Chirurgia cardiovascolare.....	19
Chirurgia generale.....	20
Chirurgia plastica e ricostruttiva	21
Diagnostica per Immagini.....	22
Ematologia	24
Endocrinologia e Diabetologia	25
Endoscopia digestiva.....	25
Farmacia	26
Gastroenterologia.....	26
Geriatria	27
Ginecologia	28
Laboratorio	29
Medicina clinica.....	30
Medicina fisica e della riabilitazione	31
Medicina interna.....	31
Neurologia.....	33
Oftalmologia	33
Oncologia.....	33
Ortopedia e Traumatologia.....	34
Otorinolaringoiatria	35
Radioterapia	35
Senologia	35
Urologia	36
SEZIONE III – MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI.....	37
IN CONVENZIONE CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE (SSN).....	37
Prestazioni ambulatoriali e diagnostiche.....	37
Come prenotare le prestazioni.....	37
Quali documenti portare con sé	37
Modalità di pagamento	38



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA
Data: 08-01-2014
Revisione: 9
Pagina: 4 di 60

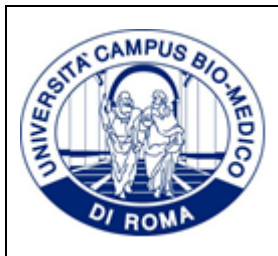
Ritiro referti.....	38
Come disdire una prenotazione	38
Ricovero.....	38
Come accedere al ricovero in <i>day-hospital</i>	38
Come accedere al ricovero ordinario.....	38
Prima del ricovero	38
Il giorno del ricovero	39
La dimissione.....	39
Ritiro referti e cartella clinica.....	40
IN REGIME LIBERO-PROFESSIONALE (INTRAMOENIA).....	41
Prestazioni ambulatoriali e diagnostiche.....	41
Ricovero.....	41
IN REGIME PRIVATO O CON COPERTURA ASSICURATIVA.....	43
Prestazioni ambulatoriali e diagnostiche.....	43
Come prenotare le prestazioni.....	43
Quali documenti portare con sé	43
Modalità di pagamento	43
Ritiro referti.....	43
Come disdire visite o prestazioni ambulatoriali	43
Ricovero.....	44
Come accedere al ricovero in <i>day-hospital</i>	44
Come accedere al ricovero ordinario.....	44
Modalità di pagamento	44
Prima del ricovero	45
Il giorno del ricovero	45
La dimissione.....	46
Ritiro referti e cartella clinica.....	46
Convenzioni con fondi assicurativi.....	46
Come raggiungerci	47
Le sedi	47
Mezzi di trasporto.....	47
SEZIONE IV – ORIENTARSI E VIVERE NELLA STRUTTURA	48



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA
Data: 08-01-2014
Revisione: 9
Pagina: 5 di 60

Servizi di Accoglienza.....	48
Punti di accoglienza.....	48
Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	48
Il Policlinico per piani.....	48
Ubicazione dei servizi e delle strutture.....	48
Comfort	49
Stanze di degenza.....	49
Pasti	49
Stile di comportamento.....	50
Parcheggi	50
Ingresso visitatori	51
Ristorazione	51
Assistenza spirituale.....	51
SEZIONE V – STANDARD DI QUALITÀ	53
Accoglienza e informazione.....	53
Aspetti igienico-sanitari.....	54
Servizio medico e infermieristico	54
Sorveglianza e sicurezza.....	54
SEZIONE VI – MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA DI GRADIMENTO	55
Diritti e doveri degli utenti	55
Reclami	55
Indagini soddisfazione degli utenti.....	56
Fac-simile “Questionario di gradimento del paziente”.....	57
APPENDICE – DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI E DEI LORO FAMILIARI NEL POLICLINICO UNIVERSITARIO CAMPUS BIO-MEDICO	58
CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO	58
NORME DI COMPORTAMENTO DEL PAZIENTE	59
NORME DI COMPORTAMENTO DEI VISITATORI E DEI FAMILIARI.....	60



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 6 di 60

SEZIONE I – PRINCIPI FONDAMENTALI E STORIA

La Scienza per l'Uomo

Il Policlinico Universitario Campus Bio-Medico è la struttura di assistenza sanitaria dell'Università Campus Bio-Medico di Roma, Ateneo non statale legalmente riconosciuto centrato sulle scienze della salute.

Coerentemente con le finalità proprie dell'Ateneo, il Policlinico Universitario propone l'ideale dell'eccellenza in spirito di servizio, coniugando alta qualità dei servizi offerti con l'attenzione al rapporto personale con il paziente e i suoi familiari.

Si prende cura del paziente nell'unità dei suoi bisogni materiali e spirituali, secondo una concezione della vita aperta alla trascendenza.

Lo stile umano e professionale del personale che vi opera è improntato al lavoro interdisciplinare e multiprofessionale, in risposta alla complessità delle scienze che concorrono alla cura della persona.

Teaching Hospital

Il Policlinico Universitario Campus Bio-Medico è concepito come *teaching hospital*. L'attività clinica presenta una marcata vocazione didattica, attenta alla formazione degli operatori, aperta all'interdisciplinarietà e correlata all'attività di ricerca.

Il complesso ospedaliero, perfettamente integrato nel campus universitario, è sede della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università Campus Bio-Medico di Roma e ospita gli studenti che svolgono i tirocini previsti dai Corsi di Laurea e di Specializzazione.

Caratteristiche dell'assistenza sanitaria

Centralità del paziente

Qualità delle cure, attenzione al rapporto personale con il paziente e i suoi familiari, accoglienza degli ambienti, sono caratteristiche determinanti dell'assistenza sanitaria offerta dal Policlinico Universitario.

Ogni paziente è seguito in modo particolare da un medico di riferimento, che coordina le consulenze delle diverse aree specialistiche e guida la verifica collegiale, con il pieno coinvolgimento del personale infermieristico.

Innovazione per la cura

Il Policlinico Universitario Campus Bio-Medico offre servizi di prevenzione, diagnosi e cura avanzata, avvalendosi dell'attività di ricerca dell'Università, che ha un forte orientamento clinico e attinge la propria ricchezza dalla stretta collaborazione con la Facoltà di Ingegneria Biomedica.

L'aggiornamento professionale del personale medico e infermieristico è garantito dai *meeting* clinici multidisciplinari, da Master e Seminari organizzati dalla Scuola di Formazione Continua.



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 7 di 60

Eccellenza del corpo infermieristico

Il progetto assistenziale del Campus Bio-Medico di Roma riconosce al corpo infermieristico un ruolo fondamentale per la qualità dei servizi erogati. A esso sono affidati importanti compiti di coordinamento dell'attività ospedaliera.

La sua formazione accademica è da sempre un punto d'eccellenza dell'Ateneo, tra i primi in Italia ad aver attivato il Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche.

Principi fondamentali

Il Policlinico Universitario Campus Bio-Medico opera nel rispetto dei principi richiamati dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/94 (G.U. 22/02/1994, n. 43, Serie Generale).

Svolge la propria attività assistenziale nel rispetto della dignità della persona, senza discriminazioni di sesso, razza, nazionalità, religione, lingua, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socioeconomiche (**uguaglianza**).

Garantisce agli utenti cure mediche appropriate, ispirandosi a criteri di obiettività, giustizia e neutralità (**imparzialità**).

Assicura la regolarità dei propri servizi, adottando, nei casi di interruzione regolati dalla normativa di settore, le misure necessarie per evitare o ridurre disagi al paziente (**continuità**).

Consente all'utente di scegliere tra servizi convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale, in regime libero-professionale (intramoenia), servizi privati e in convenzione con fondi assicurativi (**diritto di scelta**).

Garantisce al paziente un'informazione corretta, chiara e completa e la possibilità di esprimere la propria valutazione della qualità delle prestazioni ricevute (**partecipazione**).

Si impegna a produrre esiti validi per la salute della persona, salvaguardando l'utilizzo senza sprechi delle risorse (**efficienza ed efficacia**).

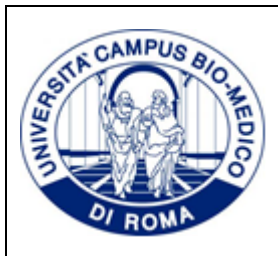
Offre cure appropriate secondo i bisogni di salute della persona, rispettando le indicazioni cliniche per le quali è stata dimostrata l'efficacia, le modalità di erogazione e i tempi più opportuni rispetto alle condizioni di salute e sociali della persona assistita (**appropriatezza delle cure**).

Assicura trasparenza in riferimento alle modalità di erogazione dei servizi, nell'esplicitazione chiara degli obiettivi, nella pubblicizzazione dei risultati ottenuti circa l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati (**trasparenza**).

Effettua il trattamento dei dati relativi allo stato di salute della persona nel rispetto della riservatezza. Il personale sanitario e il personale amministrativo operano, attenendosi al principio del segreto professionale (**riservatezza**).

Storia

1988 - Mons. Álvaro del Portillo, Prelato dell'Opus Dei, suggerisce ad alcuni professionisti e docenti, membri della Prelatura, la promozione di un'iniziativa



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 8 di 60

universitaria a Roma, che offra soluzioni alla realtà del dolore e della malattia, attingendo allo spirito cristiano di servizio.

1993 - È istituita l'Università Campus Bio-Medico di Roma con i Corsi di Laurea in Medicina e Chirurgia e in Infermieristica (già Diploma Universitario in Scienze Infermieristiche). Oggi l'Ateneo comprende anche i Corsi di Laurea in Scienze dell'Alimentazione e della Nutrizione Umana, Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia, Ingegneria Industriale con i corsi di Laurea Magistrale in Ingegneria Biomedica e Ingegneria Chimica per lo Sviluppo Sostenibile.

1994 - Viene inaugurato il Policlinico Universitario Campus Bio-Medico, ubicato allora in via Longoni a Roma.

2001 - Si avvia a Trigoria (zona Sud di Roma) il Centro per la Salute dell'Anziano (CESA) del Policlinico Universitario, dedicato all'assistenza medica e alla ricerca applicata alle patologie dell'invecchiamento. Sorge su un terreno di 8 ettari, donati dall'attore Alberto Sordi.

2004 - Posa della prima pietra del nuovo Policlinico Universitario a Trigoria. È inaugurato contemporaneamente il Centro di Radioterapia presso la sede dell'Ateneo in via Longoni.

2008 - Il Policlinico si trasferisce nella sua sede definitiva a Trigoria, accanto al Polo di Ricerca Avanzata in Biomedicina e Bioingegneria e al Centro per la Salute dell'Anziano. Restano ubicati presso il Polo di via Longoni un Centro Poliambulatoriale e di Radioterapia.



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 9 di 60

SEZIONE II – LA STRUTTURA E I SUOI SERVIZI

Architettura e funzionalità

Progettato secondo i più moderni criteri di edilizia ospedaliera, il Policlinico Universitario sorge al centro del campus universitario, accanto al Polo di Ricerca Avanzata in Biomedicina e Bioingegneria (PRABB) e al Centro per la Salute dell'Anziano (CESA).

Si estende su una superficie di 62.000 metri quadrati. È dotato di 9 sale operatorie, un eliporto e può ospitare 245 posti letto in stanze singole e doppie.

La grande hall d'ingresso, dotata di verde e rifinita con mattoni a vista come l'esterno dell'edificio, ha la funzione di attutire l'impatto del paziente con la struttura ospedaliera. Il ristorante, il bar, i salotti d'attesa e i negozi che in futuro verranno aperti all'interno della hall, perseguono in più l'idea di "piazza del paese", uno spazio d'incontro intorno al quale ruota la vita del Policlinico.

L'architettura e gli arredi sono studiati per assicurare alti livelli di *comfort*. La flessibilità degli spazi consente un loro rapido adeguamento all'evoluzione delle tecnologie e dei metodi di cura.

Organizzazione

Le attività sanitarie, gestionali e amministrative del Policlinico Universitario Campus Bio-Medico sono coordinate dalla Direzione del Policlinico, organo di governo collegiale così composto:

Direttore Generale	Prof. Gianluca Oricchio
Direttore Sanitario	Dott. Giorgio Sorrentino
Direttore Amministrativo	Ing. Paolo Sormani
Direttore Organizzazione e Marketing Operativo	Dr.ssa Marta Risari
Direttrice Infermieristica	Dr.ssa Daniela Tartaglini
Direttore Clinico	Prof.ssa Rossana Alloni

Le attività finalizzate al rapporto con il pubblico sono gestite dal Servizio Accoglienza e dall'Area Spedalità (Accettazione, Medicina Solventi e Relazioni con il pubblico), il cui responsabile è il Dr. Francesco Giovanni Fortino (tel. 06.22541-1080).

Il referente per le prestazioni erogate in regime privato è la D.ssa Marta Risari

Legale rappresentante dell'Università Campus Bio-Medico di Roma è il Presidente del Consiglio d'Amministrazione, Dott. Felice Barela.

Direzione Sanitaria

È l'organo preposto alla gestione delle attività cliniche e organizzative e ai processi di mediazione che coinvolgono le Unità Operative.

Garantisce l'adeguatezza dei servizi e l'appropriatezza delle prestazioni erogate nei tempi e nei modi previsti. Collabora e interagisce con Comitato Lotta Infezioni Ospedaliere, Comitato Presidi Ospedalieri, Comitato sul buon uso dei farmaci e pronto soccorso ospedaliero, Comitato Blocco Operatorio, Comitato Buon Uso del Sangue, Comitato Radioprotezione, Comitato Ospedale senza Dolore, l'Ufficio Archivio Documentazione Sanitaria, il Servizio di Medicina Preventiva.



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 10 di 60

Un medico di Direzione Sanitaria è reperibile 24h/24.

Direzione Organizzazione e Marketing Operativo

La Direzione Organizzazione e Marketing Operativo è responsabile della promozione dei servizi e dei prodotti offerti dal Policlinico per la Medicina Privata e per il SSN. Nell'ottica di porre la cura della "persona" malata al centro della missione dell'UCBM e in accordo con la Direzione Sanitaria, pianifica lo sviluppo dei prodotti e servizi e ottimizza i flussi organizzativi del Policlinico Universitario al fine di rendere più efficienti i percorsi e l'utilizzo delle risorse e degli spazi disponibili.

È responsabile dell'andamento e dei risultati della Medicina Privata. Ne propone il Budget e definisce il sistema di pricing dei servizi e delle percentuali di riparto fra gli operatori che hanno partecipato all'erogazione dei servizi nel campo della Medicina Privata. Autorizza i medici strutturati allo svolgimento di attività libero professionale svolta all'esterno dell'UCBM laddove ciò sia motivato da questioni logistiche o strategiche. Stipula accordi e cura le relazioni con le Assicurazioni e i Fondi, stabilisce le tariffe al fine di garantire i margini per la struttura e di incrementare il bacino di pazienti solventi.

Si occupa dell'attuazione dei piani di marketing del Policlinico Universitario: coordina e realizza le campagne di promozione e di comunicazione per il posizionamento del Brand del Policlinico Universitario, per le attività di educazione alla salute, per la promozione di nuovi prodotti di prestazioni sanitarie e di servizi. Si avvale, quando opportuno, del Servizio Comunicazione e Stampa. In sinergia con gli uffici di Presidenza e della Direzione Amministrativa gestisce la "rete" di relazioni con Aziende e Enti al fine di realizzare partnership che promuovano il Brand dell' UCBM e contribuiscano ad incrementare i ricavi.

Gestisce il data Base Relazionale (CRM) anche attraverso lo sviluppo di programmi di fidelizzazione (My-Hospital, etc.) e ne formula i requisiti funzionali in accordo con l'Area ICT.

Spetta al Direttore Organizzazione e Marketing Operativo la gestione del personale dei Servizi di Spedalità (Accettazione, Medicina Solventi e Relazioni con il pubblico), dell'Ufficio Marketing Operativo, dei Servizi di Base del Policlinico Universitario (servizio dietetico e ristorazione, servizio pulizia e qualità ambienti, lavanderia, guardaroba) e delle Segreterie del Policlinico. Provvede alla loro selezione e inserimento in struttura, ne coordina e supervisiona l'attività, esercita il controllo - compreso l'espletamento di procedimento disciplinare - esegue la valutazione.



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 11 di 60

Unità Operative

Il Policlinico Universitario Campus Bio-Medico eroga i propri servizi attraverso 35 Unità Operative:

UNITÀ OPERATIVA

Anatomia patologica
Anestesia e Rianimazione
Anestesia
Cardiologia
Cardiologia - degenza e UTIC
Cardiologia - servizi cardiologici
Chirurgia cardiovascolare
Chirurgia generale
Chirurgia Geriatrica
Chirurgia plastica e ricostruttiva
Diagnostica per Immagini
Ematologia
Endocrinologia e diabetologia
Endoscopia digestiva
Farmacia
Gastroenterologia
Geriatria
Ginecologia
Laboratorio
Medicina clinica
Medicina clinica - Epatologia
Medicina fisica e della riabilitazione
Medicina interna
Neurologia
Oculistica
Oftalmologia
Oncologia
Oncologia - Day Hospital
Ortopedia e Traumatologia
Otorinolaringoiatria
Radioterapia
Rianimazione
Senologia
Urologia
Urologia

RESPONSABILE

Prof. Andrea Onetti Muda
Prof. Felice Eugenio Agrò
D.ssa Rita Cataldo
Prof. Germano Di Sciascio
Dr. Andrea D'Ambrosio
Dr. Giuseppe Patti
Prof. Elvio Covino
Prof. Roberto Coppola
Prof. Marco Caricato
Prof. Paolo Persichetti
Dr. Sabino Della Sala
Prof. Giuseppe Avvisati
Prof. Paolo Pozzilli
Dr. Francesco Di Matteo
D.ssa Nicoletta Onori
Prof. Michele Cicala
Prof. Raffaele Antonelli Incalzi
Prof. Roberto Angioli
D.ssa Silvia Angeletti
Prof.ssa Antonella Afeltra
Dr. Antonio Picardi
Prof.ssa Silvia Sterzi
Prof. Sebastiano Costantino
Prof. Vincenzo Di Lazzaro
Dr. Bernardo Billi
Prof. Stefano Bonini
Prof. Giuseppe Tonini
Prof. Daniele Santini
Prof. Vincenzo Denaro
Prof. Fabrizio Salvinelli
Prof. Lucio Trodella
Prof. Massimiliano Carassiti
Prof. Vittorio Altomare
Prof. Maurizio Buscarini
Dr. Gerardo Paolo Flammia



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 12 di 60

Commissioni e Comitati

Comitato Prevenzione Infezioni (CIO)

Elabora strategie di prevenzione e lotta contro i rischi d'infezione in pazienti ricoverati, operatori sanitari e altri soggetti presenti nel Policlinico Universitario. Aggiorna le linee guida relative all'antibiotico profilassi perioperatoria, all'antibiotico terapia e al corretto trattamento di malattie infettive nei reparti di degenza.

Presidente: Prof. Giordano Dicuonzo

Comitato sul buon uso dei farmaci e prontuario ospedaliero

Organo consultivo del Policlinico, studia i principi attivi dei farmaci, indicandone l'impiego più corretto.

Assicura l'accesso ai farmaci più appropriati, valutando efficacia, qualità e costi.

Presidente: D.ssa Domenica Tassielli

Comitato Presidi Ospedalieri

Organo consultivo del Policlinico, studia la funzionalità dei dispositivi medici, indicandone l'impiego più corretto.

Assicura l'accesso ai presidi più appropriati, valutando efficacia, qualità e costi.

Presidente: D.ssa Domenica Tassielli

Comitato Buon Uso del Sangue (CO-BUS)

È preposto alla stesura di linee guida e protocolli operativi finalizzati al buon uso del sangue, in termini di appropriatezza ed efficacia, sicurezza del paziente, risparmio della risorsa.

Svolge un'azione d'informazione e formazione degli operatori sanitari, promuovendo la conoscenza della normativa vigente in merito all'uso del sangue e al consenso informato previsto per la trasfusione e per altre procedure in uso (autotrasfusionali, perioperatorie, etc.)

Si riunisce almeno due volte all'anno, per individuare gli obiettivi da perseguire in ragione delle maggiori criticità presenti nella struttura.

Presidente: Prof. Giuseppe Avvisati

Comitato Ospedale Senza Dolore (COSD)

Assicura un osservatorio specifico del dolore nel Policlinico. Coordina l'azione delle differenti equipe e la formazione continua del personale medico e non medico sul trattamento del dolore. Promuove gli interventi idonei ad assicurare nel Policlinico la disponibilità di farmaci analgesici, in particolare degli oppioidi, in coerenza con le indicazioni fornite dall'OMS, assicurando inoltre la valutazione periodica del loro consumo. Promuove protocolli di trattamento dei diversi tipi di dolore.

Presidente: Prof. Massimiliano Carassiti



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA
Data: 08-01-2014
Revisione: 9
Pagina: 13 di 60

Comitato Etico

Tutela e promuove il rispetto della vita umana, dal momento del concepimento alla morte naturale, ispirandosi a quanto indicato nelle Carte dei Diritti dell'Uomo, nelle raccomandazioni degli organismi internazionali, nella deontologia medica e, in particolare, nella Dichiarazione di Helsinki e nelle linee guida di *Good Clinical Practice*.

Svolge funzioni di valutazione, approvazione e monitoraggio dei protocolli di sperimentazione clinica, di formazione degli sperimentatori e di consulenza. È composto da esperti indipendenti, con competenze nei vari ambiti della ricerca biomedica, dell'assistenza sanitaria e della tutela del paziente.

Presidente: Prof. Claudio Buoni

Servizi e tipologia delle prestazioni

Il Policlinico Universitario Campus Bio-Medico comprende servizi ambulatoriali e diagnostici, di *day-hospital* e *day-surgery*, degenze ordinarie e cure intensive, il Centro Trasfusionale e il Centro per la Salute dell'Anziano. Nella sede di via Longoni 47, a Roma, è operativo inoltre un Day Hospital oncologico e un Centro di Radioterapia.

Presso la struttura è possibile ottenere prestazioni diagnostiche e terapeutiche sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale che privatamente.

	<h1>CARTA DEI SERVIZI</h1>	DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA
		Data: 08-01-2014
		Revisione: 9
		Pagina: 14 di 60

Servizi ambulatoriali e diagnostici

	Responsabile	Sede
Anatomia patologica	Prof. Andrea Onetti Muda	Policlinico
Anestesia e Rianimazione	Prof. Felice Eugenio Agrò	Policlinico
Cardiologia	Prof. Germano Di Sciascio	Policlinico
Cardiologia - Servizi Cardiologici	Dr. Giuseppe Patti	Policlinico
Chirurgia cardiovascolare	Prof. Elvio Covino	Policlinico
Chirurgia generale, epatobiliare, proctologica e toracica	Prof. Roberto Coppola	Policlinico
Chirurgia Geriatrica	Prof. Marco Caricato	Policlinico
Chirurgia plastica e ricostruttiva, con annesso servizio di Dermatologia	Prof. Paolo Persichetti	Policlinico
Diagnostica per Immagini	Dr. Sabino Della Sala	Policlinico / Polo Longoni
Ematologia	Prof. Giuseppe Avvisati	Policlinico Polo Longoni
Endocrinologia e Diabetologia	Prof. Paolo Pozzilli	Policlinico
Endoscopia digestiva	Dr. Francesco Di Matteo	Policlinico
Farmacia	Dr.ssa Nicoletta Onori	Policlinico
Gastroenterologia	Prof. Michele Cicala	Policlinico
Geriatria	Prof. Raffaele Antonelli Incalzi	Policlinico
Ginecologia	Prof. Roberto Angioli	Policlinico
Laboratorio	Dr.ssa Silvia Angeletti	Policlinico
Medicina clinica, con annessi servizi di Allergologia e Immunologia	Prof.ssa Antonella Afeltra	Policlinico
Medicina clinica - Epatologia	Dr. Antonio Picardi	Policlinico
Medicina fisica e della riabilitazione	Prof.ssa Silvia Sterzi	Centro Salute Anziano
Medicina interna	Prof. Sebastiano Costantino	Policlinico
Nefrologia	D.ssa Francisca Navajas	Policlinico
Neurologia	Prof. Vincenzo Di Lazzaro	Policlinico
Neuropsichiatria infantile	Prof. Antonio Persico	Centro Salute Anziano
Oftalmologia	Prof. Stefano Bonini	Policlinico
Oculistica	Dr. Bernardo Billi	Policlinico
Oncologia	Prof. Giuseppe Tonini	Policlinico / Polo Longoni
Ortopedia e Traumatologia	Prof. Vincenzo Denaro	Policlinico

	<h2>CARTA DEI SERVIZI</h2>	DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA
		Data: 08-01-2014
		Revisione: 9
		Pagina: 15 di 60

Otorinolaringoiatria	Prof. Fabrizio Salvinelli	Policlinico
Radioterapia	Prof. Lucio Trodella	Polo Longoni
Senologia	Prof. Vittorio Altomare	Policlinico
Terapia del dolore	Prof. Felice E. Agrò	Policlinico
Urologia	Prof. Maurizio Buscarini	Policlinico
Urologia - Endourologia	Dr. Gerardo Paolo Flammia	Policlinico

Servizi di day-hospital e day-surgery

	Responsabile	Sede
Allergologia, Immunologia e Reumatologia	Prof. Antonella Afeltra	Policlinico
Epatologia	Dr. Antonio Picardi	Policlinico
Chirurgia cardiovascolare	Prof. Elvio Covino	Policlinico
Chirurgia generale	Prof. Roberto Coppola	Policlinico
Chirurgia plastica e ricostruttiva	Prof. Paolo Persichetti	Policlinico
Ematologia	Prof. Giuseppe Avvisati	Policlinico / Polo Longoni
Endocrinologia e Diabetologia	Prof. Paolo Pozzilli	Policlinico
Endoscopia	Dr. Francesco Di Matteo	Policlinico
Gastroenterologia	Prof. Michele Cicala	Policlinico
Geriatrica	Prof. Raffaele Antonelli Incalzi	Policlinico
Ginecologia	Prof. Roberto Angioli	Policlinico
Neurologia	Prof. Vincenzo Di Lazzaro	Policlinico
Oftalmologia	Prof. Stefano Bonini	Policlinico
Oculistica	Dr. Bernardo Billi	Policlinico
Oncologia	Prof. Giuseppe Tonini	Policlinico / Polo Longoni
Oncologia	Prof. Daniele Santini	Policlinico
Otorinolaringoiatria	Prof. Fabrizio Salvinelli	Policlinico
Radioterapia	Prof. Lucio Trodella	Policlinico / Polo Longoni
Terapia del dolore	Prof. Felice Eugenio Agrò	Policlinico

	<h1>CARTA DEI SERVIZI</h1>	DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA
		Data: 08-01-2014
		Revisione: 9
		Pagina: 16 di 60

Degenze ordinarie e cure intensive

	Responsabile	Sede – Piano
Cardiologia	Prof. Germano Di Sciascio	Policlinico – 1 ovest
Chirurgia cardiovascolare	Prof. Elvio Covino	Policlinico – 1 ovest
Chirurgia generale	Prof. Roberto Coppola	Policlinico – 2 est
Chirurgia geriatrica	Prof. Marco Caricato	Policlinico – 2 ovest
Chirurgia plastica e ricostruttiva	Prof. Paolo Persichetti	Policlinico – 3 ovest
Ematologia	Prof. Giuseppe Avvisati	Policlinico – 1 est
Endoscopia digestiva	Dr. Francesco Di Matteo	Policlinico – 2 est
Gastroenterologia	Prof. Michele Cicala	Policlinico – 2 est
Geriatria	Prof. Raffaele Antonelli Incalzi	Policlinico - 3 ovest
Ginecologia	Prof. Roberto Angioli	Policlinico – 2 est
Medicina clinica	Prof.ssa Antonella Afeltra	Policlinico – 2 ovest
Medicina clinica - Epatologia	Dr. Antonio Picardi	Policlinico – 2 est
Medicina interna	Prof. Sebastiano Costantino	Policlinico – 3 est
Neurologia	Prof. Vincenzo Di Lazzaro	Policlinico – 3 est
Oncologia	Prof. Giuseppe Tonini	Policlinico – 1 est
Ortopedia e Traumatologia	Prof. Vincenzo Denaro	Policlinico – 2 ovest
Otorinolaringoiatria	Prof. Fabrizio Salvinelli	Policlinico – 3 ovest
Riabilitazione intensiva post-acuzie	Prof.ssa Silvia Sterzi	Centro Salute Anziano
Senologia	Prof. Vittorio Altomare	Policlinico – 3 est
Terapie intensive: rianimatoria, post-operatoria, post-cardiochirurgica, coronarica	Prof. Felice Eugenio Agrò	Policlinico – 1 ovest
Urologia	Prof. Maurizio Buscarini	Policlinico – 3 ovest

Centro Trasfusionale

Offre prestazioni di medicina trasfusionale a tutte le aree mediche e chirurgiche del Policlinico Universitario Campus Bio-Medico.



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 17 di 60

Effettua procedure di autotrasfusione in preparazione a intervento chirurgico. Dispone inoltre di una sala per la donazione di sangue ed emocomponenti.

Centro per la Salute dell'Anziano

Parte integrante del Policlinico Universitario, il Centro per la Salute dell'Anziano (CESA) è dedicato all'assistenza medica e alla ricerca applicata alle patologie dell'invecchiamento.

È dotato di ambulatori, reparti di degenza (Riabilitazione intensiva post-acuzie) e un servizio di terapia fisica e riabilitativa. Comprende anche il Centro Diurno per Anziani Fragili, gestito da personale e volontari dell'Associazione Alberto Sordi Onlus.

Centro di Radioterapia – sede Polo Longoni – sede Policlinico Trigatoria

Il Centro, che si avvale di equipe multidisciplinare, presso entrambe le sedi, effettua trattamenti di radioterapia conformazionale tridimensionale (radioterapia 3D), radioterapia a intensità modulata (IMRT) e radioterapia stereotassica.

Da segnalare sono anche le applicazioni della radioterapia stereotassica nel trattamento di lesioni primitive e secondarie dell'encefalo, così come il trattamento *stereobody* delle lesioni polmonari ed epatiche con eventuale integrazione con altre metodiche interventistiche (termoablazione) e la dosimetria in vivo dei trattamenti stereotassici.

Vengono applicati percorsi terapeutici integrati con le altre discipline specialistiche, sia chirurgiche che oncologiche, effettuando in modo combinato trattamenti di radio- e chemio-terapia antineoplastica.

Nell'ambito dei trattamenti integrati, presso il Centro è prevista l'applicazione di protocolli terapeutici di chemioterapia antineoplastica, secondo gli schemi di terapia di provata efficacia (ivi incluso l'impiego dei nuovi farmaci oncologici).

In particolare, tra i tipi di neoplasie più diffusi, presso il Centro di Radioterapia sono attuati protocolli di trattamento dei tumori polmonari, del pancreas, del colon-retto, del distretto cervico-facciale e della prostata. Nel trattamento radioterapico delle patologie mammarie, infine, presso il Centro nelle sue sedi viene utilizzata, tra gli altri aspetti, la tecnica di irradiazione parziale (*Partial Breast Irradiation*) o, nei casi di tumori più avanzati, l'irradiazione del paziente in posizione prona (*Prone Breast Radiotherapy*). Queste metodiche riducono gli effetti collaterali della terapia su organi adiacenti di particolare rilevanza.

Principali ambiti clinici e assistenziali

Anatomia patologica

Responsabile: Prof. Andrea Onetti Muda

L'Unità Operativa di Anatomia Patologica ha funzioni di diagnostica isto-



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 18 di 60

citologica e autoptica. Esegue le seguenti prestazioni:

- esami istologici di materiale bioptico
- esame macroscopico e istologico di pezzi operatori
- esami estemporanei intraoperatori
- riscontri diagnostici autoptici
- esami citologici, suddivisi in citologia cervico-vaginale (PAP Test), citologia di liquidi e di versamenti, citologia per agoaspirazione, citologia urinaria
- diagnostica immunofenotipica e caratterizzazione dei fattori prognostici correlati alla crescita tumorale

Per lo svolgimento della propria attività, l'Unità Operativa è dotata di un laboratorio di colorazioni istochimiche e un laboratorio di immunoistochimica, che consente:

- l'esecuzione di esami di immunofluorescenza diretta e indiretta nell'ambito della nefropatologia e della dermatopatologia
- la tipizzazione delle malattie linfoproliferative
- la tipizzazione di neoplasie indifferenziate
- la valutazione dell'assetto recettoriale ormonale dei carcinomi della mammella, sia su campioni citologici ottenuti per ago aspirazione che su campioni istologici
- la valutazione dell'indice di proliferazione cellulare
- la valutazione della iper-espressione del prodotto del proto-oncogene HER-2/neu
- la valutazione dell'espressione di EGF-R
- il riconoscimento di alcuni antigeni virali

L'Unità Operativa di Anatomia Patologica è in grado di effettuare prestazioni per le altre Unità Operative del Policlinico Universitario, per le ASL del territorio provinciale, regionale e nazionale, per utenti pubblici e privati.

Anestesia e Rianimazione

Responsabile: Prof. Felice Eugenio Agrò

L'Unità Operativa di Anestesia e Rianimazione eroga i seguenti servizi:

- guardia 24h/24 presso la Unità di Terapia Intensiva, semintensiva, intensiva post-cardiochirurgica, UTI Coronarica
- servizio di anestesia diurno e notturno presso le sale operatorie attive, sia in regime di ricovero ordinario che di *day-surgery*
- assistenza e sedazione (12h/die) dei pazienti afferenti al Servizio di Endoscopia digestiva, per le procedure previste quali gastroscopie, colonscopie, ecoendoscopie, CPRE
- assistenza e sedazione ai pazienti candidati a procedure radiologiche, quali radiologia tradizionale con mezzo di contrasto, TC, RMN
- assistenza e sedazione dei pazienti candidati a procedure di radiologia interventistica, vascolare e non (angiografie operative, biopsie TC guidate o eco-guidate, *etc*).
- assistenza ai pazienti sottoposti a Radioterapia
- pronto intervento nelle procedure di emodimamica (coronarografie,



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 19 di 60

- PTCA, endoprotesi vascolari, etc.)
- pronto intervento e consulenza ai reparti di degenza per i pazienti critici
 - servizio 24h/24 di *Acute Pain Service*, per il trattamento continuativo del dolore acuto e cronico del paziente ricoverato, secondo le direttive nazionali dell'"Ospedale Senza Dolore".
 - trattamento del dolore cronico benigno con impianto di elettro-neurostimolatori midollari
 - ambulatorio di Terapia del Dolore, particolarmente orientato alla diagnosi e cura delle cefalee e del dolore oncologico
 - ambulatorio di Agopuntura
 - ambulatorio di preospedalizzazione giornaliero per la valutazione dei pazienti candidati a intervento chirurgico

Gli ambiti clinici di maggior competenza dell'Unità Operativa sono:

- gestione delle vie aeree in elezione e in emergenza
- monitoraggio e Ventilazione in sala operatoria e area critica
- trattamento del dolore acuto, cronico e oncologico nel rispetto della dignità della persona

Cardiologia

Responsabile: Prof. Germano Di Sciascio

L'Unità Operativa di Cardiologia opera nei seguenti ambiti:

- Emodinamica, Interventistica coronarica, angioplastica coronarica, stent, stent arterie iliache, stent arterie renali
- Terapia interventistica delle sindromi coronariche acute, stent in angioplastica primaria
- Terapia farmacologica nelle sindromi coronariche acute, terapia farmacologica adiuvante durante intervento coronarico percutaneo (PCI), terapia antitrombotica
- Unità Coronarica
- Terapia a lungo termine della malattia coronarica e valvolare
- Cardiopatie congenite nell'adulto
- Malattie vascolari periferiche

Chirurgia cardiovascolare

Responsabile: Prof. Elvio Covino

L'Unità Operativa di Chirurgia Cardiovascolare si occupa principalmente del trattamento chirurgico delle patologie cardiache dell'adulto e delle patologie dei vasi.

Trattamento chirurgico delle patologie cardiache dell'adulto:

- cardiopatia ischemica: bypass coronarico in CEC o a cuore battente; aneurismectomia ventricolare sinistra; reinterventi di rivascolarizzazione miocardica
- valvulopatie mitraliche: sostituzione valvolare; valvuloplastica mitralica
- valvulopatie aortiche: sostituzione valvolare aortica; valvuloplastica



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA
Data: 08-01-2014
Revisione: 9
Pagina: 20 di 60

aortica

- aneurismi aortici: aneurismectomia e correzione secondo Bentall o Tirone David
- tumori intracardiaci: asportazione di mixoma cardiaco
- cardiopatie congenite nell'adulto: correzione di difetti interatriali e intraventricolari; correzione del dotto di Botallo pervio; correzione della coartazione aortica
- malattie del pericardio: finestra pericardio-pleurica, pericardiocentesi
- bradiaritmie: impianto di pacemaker endocardico percutaneo

Trattamento chirurgico delle patologie dei vasi:

- stenosi carotidea: endarterectomia carotidea
- aneurisma dell'aorta addominale: sostituzione con protesi tubulare con intervento standard; sostituzione con endoprotesi
- stenosi dell'asse aorto-iliaco-femorale per arteriopatia: bypass arteriosi aorto-bifemorali, femoro-poplitei, femoro-tibiali posteriori, extraanatomici; angioplastica con endoprotesi dei vasi maggiori

Chirurgia generale

Responsabile: Prof. Roberto Coppola

L'Unità Operativa di Chirurgia generale si occupa principalmente di:

Chirurgia oncologica con particolare riferimento a:

- neoplasie del pancreas e delle vie biliari
- neoplasie del colon-retto
- neoplasie dello stomaco
- neoplasie del fegato
- neoplasie dell'esofago
- neoplasie del polmone

Chirurgia mini-invasiva avanzata (laparoscopica e toracoscopica) per il trattamento delle seguenti patologie:

- litiasi della colecisti
- reflusso gastro-esofageo
- malattia diverticolare
- neoplasie del colon-retto
- neoplasie del polmone
- neoplasie del surrene

Trattamento medico e chirurgico della malattie del pancreas e delle vie biliari:

- gestione interdisciplinare del paziente affetto da neoplasie del pancreas
- trattamento chirurgico radicale delle neoplasie del pancreas

Trattamento chirurgico avanzato delle neoplasie del fegato primitive e secondarie, integrato con metodiche diagnostiche e trattamento ablativo (RTA, TACE, PEI).

Trattamento chirurgico avanzato delle neoplasie del colon-retto:

- esecuzione di chirurgia laparoscopica con conservazione d'organo e/o



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA
Data: 08-01-2014
Revisione: 9
Pagina: 21 di 60

- di escissione locale
- disponibilità di esecuzione di terapie neoadiuvanti ed adiuvanti farmacologiche e/o radianti
- supporto di un' *équipe* stomaterapeutica.

Trattamento chirurgico avanzato delle malattie infiammatorie croniche intestinali (chirurgia conservativa, chirurgia demolitiva con tecnica *open* e laparoscopica)

Trattamento di patologie d'interesse proctologico (servizio di coloproctologia, con particolare riferimento a ragadi anali, emorroidi, fistole anali, prolapsi rettali, rettoceli, stipsi, incontinenza anale)

Trattamento delle patologie del torace e del collo con tecniche a cielo aperto e mini-invasive:

- ambulatorio di chirurgia toracica
- trattamento interdisciplinare delle neoplasie polmonari
- chirurgia toracica mini-invasiva

Chirurgia plastica e ricostruttiva

Responsabile: Prof. Paolo Persichetti

L'Unità Operativa di Chirurgia plastica e ricostruttiva si occupa principalmente di:

Chirurgia ricostruttiva post-oncologica con particolare riferimento a:

- ricostruzione del cuoio capelluto
- ricostruzione del distretto oculo-palpebrale
- ricostruzione della piramide nasale
- ricostruzione delle labbra e del cavo orale
- ricostruzione della parete toracica
- ricostruzione mammaria
- ricostruzione della parete addominale
- ricostruzione del piano perineale
- ricostruzione dell'arto superiore
- ricostruzione dell'arto inferiore

Chirurgia ricostruttiva post-malformativa con particolare riferimento a:

- malformazioni dell'estremo cefalico
- malformazione della mammella
- malformazioni della parete toracica
- malformazioni dell'arto superiore
- malformazioni dell'arto inferiore
- malformazioni dei genitali

Chirurgia ricostruttiva post-traumatica con particolare riferimento a:

- esiti da ustione
- esiti cicatriziali
- ulcere traumatiche degli arti

Chirurgia plastica funzionale con particolare riferimento a:

- blefaroplastiche



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 22 di 60

- rinosettoplastiche
- mastoplastiche
- addominoplastiche
- rimodellamenti del profilo corporeo

Laserterapia per il trattamento di:

- angiomi e lesioni vascolari
- lesioni verrucose della cute
- macchie cutanee
- invecchiamento del volto
- ipertricosi e irsutismi

Vengono anche eseguiti interventi di microchirurgia e interventi di chirurgia estetica.

Diagnostica per Immagini

Responsabile: Dr. Sabino Della Sala

L'Unità Operativa di Diagnostica per Immagini esegue i seguenti esami e procedure:

Radiologia tradizionale

- apparato scheletrico
- apparato respiratorio
- apparato gastro-intestinale
- apparato uro-genitale
- esame morfometrico
- defecografia
- tempi di transito

Ecografia

- capo e collo (tiroide, ghiandole salivari, linfonodi)
- addome superiore (fegato, colecisti, vie biliari, pancreas, milza, reni)
- addome inferiore femminile (vescica, utero ed annessi)
- addome inferiore maschile (vescica, prostata, testicoli)
- ecografia trans-rettale
- ecografia trans-anale
- eco-color-doppler
- linfonodi *whole-body*
- apparato muscolo-scheletrico
- cute e sottocute
- agobiopsie per tipizzazione citologica (per es. nodulo tiroideo)

Tomografia computerizzata (TC) multistrato, con ricostruzioni tridimensionali della regione corporea indagata:

- TC cranio, collo, torace, addome, pelvi
- TC articolazioni e colonna vertebrale
- cardio-TC (Coronaro-TC), con studio quantitativo delle placche calcifiche coronariche (*calcium scoring*)
- analisi Vascolare Avanzata (AVA) e Panangio-TC, con studio qualitativo della placca carotidea

	<h2>CARTA DEI SERVIZI</h2>	DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA
		Data: 08-01-2014
		Revisione: 9
		Pagina: 23 di 60

- uro-TC
- studio del nodulo polmonare solitario
- studi di endoscopia virtuale (colonscopia virtuale, broncoscopia virtuale, cistoscopia virtuale)
- dentalscan

Risonanza Magnetica (RM)

- encefalo
- collo
- studio 3D orecchio, orbite, sella, APC, ATM
- angio-RM collo e circolo intracranico
- angio-RM viscerale e periferico
- studi dinamici parenchimali
- valutazione delle patologie del piccolo intestino (per es. malattia di Crohn)
- colangio-RM
- colonna e mielo-RM
- apparato muscolo-scheletrico
- mammella

Radiologia interventistica

- vertebroplastica/cementoplastica
- termoablazione epatica, polmonare, renale, tessuti molli, ossei
- TACE
- embolizzazioni in urgenza per sanguinamenti
- embolizzazione fibroma uterino
- drenaggio biliare, bilioplastica, "stent" biliare
- nefrostomia, "Stent" ureterale
- posizionamento di filtro cavale
- posizionamento di drenaggio addominale
- biopsie transcutanee
- trattamento endovascolare del varicocele

L'Unità Operativa di Diagnostica per Immagini è al servizio delle altre Unità del Policlinico Universitario.

È centro di riferimento per la patologia mammaria. Effettua esami di mammografia, ecografia mammaria e dei linfonodi ascellari, Risonanza Magnetica (RM) della mammella, agoaspirati per tipizzazione citologica, biopsie mammarie sotto guida ecografica, con stereotassi mammografica e sotto guida RM, posizionamento di fili di repere.

Svolge attività diagnostica, principalmente mediante esami di TC, RM e di Radiologia Interventistica (termoablazioni, embolizzazioni, drenaggi biliari, biopsie, *etc.*), su tutti i pazienti oncologici

Esegue test diagnostici, funzionali e procedure di Radiologia Interventistica in pazienti con malattie traumatiche, degenerative e neoplastiche

Effettua esami diagnostici in caso di malattie degenerative del Sistema Nervoso Centrale. Si utilizzano anche tecniche TC ed RM di perfusione, diffusione e funzionali, per il supporto ai pazienti colti da ictus cerebrale e da



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 24 di 60

epilessia primaria

Offre attività di supporto diagnostico, mediante cardio TC, cardio RM, angio-TC e angio-RM. Effettua lo studio quantitativo delle placche calcifiche coronariche e della riserva miocardica post-infarto.

Svolge studi diagnostici per malattie funzionali, per malattie infiammatorie croniche e per malattie neoplastiche. Particolare esperienza è stata maturata nei pazienti con malattie delle vie biliari e del pancreas.

Ematologia

Responsabile: Prof. Giuseppe Avvisati

Le attività dell'Unità Operativa di Ematologia sono rivolte alla diagnosi, cura e *follow-up* di malattie del sangue quali:

- anemie acute e croniche
- malattie acquisite della coagulazione
- malattie tromboemboliche
- poliabortività per cause ematologiche
- malattie oncoematologiche acute e croniche

L'Unità Operativa offre livelli di assistenza differenziata, in base al tipo di patologia ematologica, alle procedure e ai servizi di supporto e al tipo di trattamento previsto:

- 1° livello: assistenza a pazienti affetti da malattie benigne o da leucemia linfoide cronica, linfoma non Hodgkin a basso grado di malignità, leucemia mieloide cronica, altre malattie mieloproliferative croniche, mieloma multiplo e mielodisplasie.
- 2° livello: assistenza ai pazienti affetti da leucemia mieloide acuta o linfoide acuta, sottoposti a regimi standard di chemioterapia, in accordo con i protocolli nazionali GIMEMA (Gruppo Italiano Malattie Ematologiche Maligne dell'Adulto) e internazionali EORTC (*European Organisation Research of Treatment of Cancer*). Vengono assistiti anche pazienti affetti da linfoma di Hodgkin o non-Hodgkin, sottoposti a regimi di chemioterapia più intensiva prevista dai protocolli nazionali (IIL Intergruppo Italiano linfomi) e internazionali IELSG (*International Extranodal Lymphoma Study Group*).
- 3° livello: assistenza a pazienti candidati al trapianto autologo, mediante utilizzo di cellule staminali emopoietiche (CSE) da midollo osseo o da sangue periferico e regimi di condizionamento con alte dosi di farmaci. L'attività di trapianto autologo e non allogenico aderisce al *Rome Trasplant Network* (RTN), una rete dei centri ematologici con cui si condividono standard, protocolli e procedure.

L'Unità Operativa di Ematologia offre inoltre i seguenti servizi:

- Centro Trasfusionale con sala donatori e laboratorio di immunoematologia (cfr. "Centro Trasfusionale", pag. 9)
- consulenza clinica ematologica per altre aree specialistiche
- monitoraggio della terapia anticoagulante orale (presso il Polo Longoni)



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA
Data: 08-01-2014
Revisione: 9
Pagina: 25 di 60

Endocrinologia e Diabetologia

Responsabile: Prof. Paolo Pozzilli

L'Unità Operativa di Endocrinologia e Diabetologia si occupa principalmente di:

- diagnosi, cura e attività di prevenzione delle patologie endocrine, con particolare attenzione alla patologia diabetica e a quella tiroidea
- corsi di educazione terapeutica individuali e di gruppo per diabetici di tipo 1 e di tipo 2
- corsi psico-educazionali di gruppo rivolti alla cura dell'obesità attraverso un approccio integrato endocrinologico, psichiatrico e dietistico per avviare correttamente il processo di cambiamento nello stile alimentare

Le visite dietistiche e gli incontri educazionali di gruppo vengono programmati su prenotazione, previa valutazione dell'*équipe* integrata di endocrinologo e dietista responsabili delle attività cliniche.

Ai pazienti afferenti all'Unità Operativa di Endocrinologia e Diabetologia è offerta la possibilità di:

- iniziare la terapia insulinica a infusione continua mediante microinfusori di ultima generazione, con calcolo di bolo;
- usufruire di sistemi di monitoraggio continuo della glicemia nelle 24 ore, al fine di individuare cause nascoste di scompenso glicometabolico;
- partecipare a studi di sperimentazione sui più innovativi mezzi di prevenzione e trattamento del diabete e delle sue complicanze (per es. nuovi sistemi di erogazione dell'insulina, quali l'insulina spray orale, utilizzo di farmaci immunomodulatori in grado di modificare la naturale progressione del diabete di tipo 1 di recente insorgenza verso l'esaurimento funzionale delle beta cellule pancreatiche).

Endoscopia digestiva

Responsabile: Dr. Francesco Di Matteo

L'Unità Operativa di Endoscopia digestiva opera in particolare nei seguenti ambiti:

- patologia biliopancreatica (esami ecoendoscopici, diagnostici e operativi, e colangiopancreatografie endoscopiche)
- trattamento delle stenosi del tratto digerente sia alto che basso (posizionamento di protesi metalliche autoespandibili)
- stadiazione e caratterizzazione cito-istologiche delle masse adiacenti al tubo digerente mediante ecoendoscopia operativa (patologia del tubo digerente, neoplasie polmonari)

Le seguenti prestazioni si eseguono in analgo-sedazione cosciente:

- esofagogastroduodenoscopia (legatura varici, sclerosi, dilatazioni, posizionamento protesi esofagee, polipectomie, posizionamento protesi duodenali, tecniche di emostasi dei sanguinamenti)
- colonscopia (polipectomie, dilatazioni, posizionamento protesi coliche,



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 26 di 60

emostasi dei sanguinamenti, trattamento endoscopico proctite attinica)

- esami endoscopici sulle vie biliari e pancreas (sfinterotomia biliare e pancreatica con estrazione litiasi, posizionamento protesi bilio-pancreatiche, trattamento delle lesioni cistiche pancreatiche, esecuzione di punture di lesioni solide per esami cito e istologici, trattamento stenosi duodenali
- accertamenti ecoendoscopici (operativi per caratterizzazione cito-istologica) su tutte le lesioni adiacenti al tubo digerente come le neoplasie del polmone

Farmacia

Responsabile: D.ssa Nicoletta Onori

La Farmacia del Policlinico Universitario acquista, gestisce e distribuisce farmaci e dispositivi medici all'interno del prontuario farmaceutico, farmaci esteri e fuori prontuario, farmaci stupefacenti secondo la normativa vigente, garantendo il controllo del processo dall'acquisto all'immagazzinamento e alla distribuzione.

Allestisce gli antiblastici richiesti dalle Unità Operative di Ematologia, Oncologia, Ginecologia, Radioterapia avvalendosi del robot Cytocare.

È attiva nella farmacovigilanza e nella partecipazione ai Comitati operativi interni al Policlinico (CO-BUR, CLIO) e al Comitato Etico, per l'approvazione degli studi sperimentali.

Gestisce in modo centralizzato gli studi sperimentali autorizzati, curando le varie fasi autorizzative e legislative.

Gestisce i farmaci per uso compassionevole richiesti dai medici per terapie particolari e cura la distribuzione degli antibiotici per paziente, elaborando report sulle infezioni nosocomiali.

Si occupa, infine, della distribuzione diretta ai pazienti in dimissione e dei farmaci ambulatoriali secondo la normativa vigente.

La sua attività è incentrata su principi di efficacia, efficienza e sicurezza, senza trascurare la dedizione al paziente.

Gastroenterologia

Responsabile: Prof. Michele Cicala

L'Unità Operativa di Gastroenterologia si occupa della diagnosi e del trattamento clinico-terapeutico delle principali patologie gastroenteriche dell'adulto, in particolare:

- malattie infiammatorie croniche intestinali (malattia di Crohn e rettocolite ulcerosa)
- malattia da reflusso gastro-esofageo
- malattia celiaca
- sindromi da malassorbimento intestinale
- lesioni neoplastiche o pre-neoplastiche dello stomaco e del colon



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA
Data: 08-01-2014
Revisione: 9
Pagina: 27 di 60

- disturbi funzionali cronici gastrointestinali

Le opzioni terapeutiche sono altamente individualizzate e prevedono l'utilizzo sia di terapie tradizionali (corticosteroidi e immunomodulanti), che dei farmaci biologici di ultima generazione (Anti TNF-alfa, inibitori selettivi delle molecole di adesione intercellulare).

Nell'ambito dell'attività di degenza è prevista la presenza del nutrizionista clinico, che valuta le esigenze calorico-proteiche del paziente studiando schemi nutrizionali personalizzati.

Nell'ambito del servizio *day-hospital* di Gastroenterologia e di Fisiopatologia Digestiva sono studiate le patologie gastro-esofagee e ano-rettali e la malattia da reflusso gastroesofageo, mediante manometria esofagea stazionaria e pH-Impedenziometria ambulatoriale 24/h.

L'Unità Operativa dispone di ambulatori generici e specialistici:

- Gastroenterologia
- Malattie infiammatorie croniche intestinali
- Patologie funzionali intestinali
- Nutrizione clinica

Geriatría

Responsabile: Prof. Raffaele Antonelli Incalzi

L'Unità Operativa di Geriatria si occupa principalmente di:

Diagnosi delle patologie respiratorie:

- esecuzione di spirometrie semplici e globali
- test di reattività bronchiale
- saturimetria notturna
- test per i disturbi del sonno (polisomnografia)
- broncoscopie

Valutazione della patologia restrittiva

Diagnosi e trattamento della patologia venosa cronica:

- ambulatorio clinico dedicato
- diagnostica eco-color Doppler
- possibilità di trattamento mini-invasivo con schiuma dei casi più gravi

Diagnostica integrata per lo studio della sincope:

- ambulatorio clinico dedicato
- studio elettrocardiografico su 24 ore con valutazione del bilancio simpato/vagale (*heart rate variability*)
- monitoraggio ambulatoriale della pressione arteriosa
- diagnostica vascolare eco-color Doppler dei vasi epiaortici, e *head-up tilt test*

Attività di medicina preventiva:

- valutazione del rischio di cadute (con valutazione multidimensionale del rischio intrinseco ed ambientale)
- valutazione della massa ossea e della composizione corporea tramite



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 28 di 60

DEXA

- valutazione dello stato nutrizionale e della qualità della dieta

Il reparto si avvale della presenza di accorgimenti architettonici (sala da pranzo, salottino, area di soggiorno all'aperto) che recepiscono la necessità di attenzione anche ad esigenze non strettamente mediche, che è uno dei capisaldi dei modelli più avanzati di assistenza al paziente anziano.

Ginecologia

Responsabile: Prof. Roberto Angioli

L'Unità Operativa di Ginecologia si occupa principalmente di:

Chirurgia ginecologica oncologica (trattamento chirurgico della patologia oncologica dell'apparato genitale femminile):

- neoplasie della cervice uterina
- neoplasie della tuba
- neoplasie dell'endometrio
- neoplasie dell'ovaio

Si eseguono interventi di LEEP, conizzazione, isterectomia radicale, colpoisterectomia, isterectomia vaginale assistita laparoscopicamente, linfadenectomia pelvica e lomboaortica, resezioni intestinali con confezionamento di anastomosi intestinali o di stomia terminale, pelevectomia con confezionamento di neovescica, flap cutanei, vulvectomia, vaginectomia, annessectomia, citoriduzione di prima e seconda istanza, *second look* laparoscopico.

Ginecologia oncologica medica: trattamento chemioterapico neoadiuvante, adiuvante e la gestione del *follow-up* delle pazienti con le principali neoplasie ginecologiche

Ginecologia patologica benigna (trattamento delle principali patologie benigne dell'apparato genitale femminile, anche con l'utilizzo di sonda ecografica introoperatoria):

- fibromatosi uterina
- miomi e polipi uterini
- cisti ovariche

Ginecologia endoscopica (trattamento delle principali patologie ginecologiche mediante tecniche mini-invasive come la laparoscopia e l'isteroscopia):

- laparoscopia per isterectomia radicale laparoscopica
- stadiazione carcinoma dell'ovaio
- *second look* laparoscopico
- linfadenectomia laparoscopia pelvica e lomboaortica
- adesiolisi
- asportazione di noduli endometrioidici
- asportazione cisti ovarica
- annessectomia
- colposospensione
- Burch laparoscopica

	<h2>CARTA DEI SERVIZI</h2>	DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA
		Data: 08-01-2014
		Revisione: 9
		Pagina: 29 di 60

- laparoscopia per sterilità (salpingotomia e neosalpingostomia)
- isterosalpingocromoscopia
- isteroscopia per trattamento di polipo endometriale, mioma sottomucoso, lisi di sinechie, ablazione endometriale, biopsia endometriale, resettoscopia

Chirurgia del pavimento pelvico, con trattamento dei problemi di incontinenza urinaria e di prolasso urogenitale

Riabilitazione del pavimento pelvico

Day-surgery ginecologico per il trattamento di patologie benigne dell'apparato genitale (isteroscopia diagnostica e operativa, laserterapia)

L'Unità Operativa di Ginecologia dispone di ambulatori dedicati alle diverse fasi dell'età della donna:

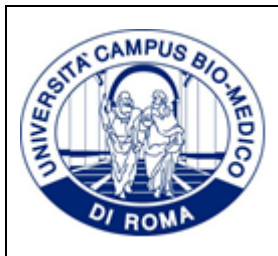
- ambulatorio di ginecologia: si effettuano controlli ginecologici di routine, diagnosi e terapia di disfunzioni ormonali, amenorree primarie e secondarie, disturbi del ritmo mestruale, menometrorragie, infezioni ginecologiche, diagnosi e cura della sterilità, regolazione naturale della fertilità
- ambulatorio di colposcopia: si svolge attività di alta competenza specialistica per la prevenzione dei tumori della cervice uterina
- ambulatorio di ecografia ginecologica: si eseguono ecografie trans-vaginali, trans-addominali e trans-rettali
- ambulatorio di ecografia ostetrica: si eseguono ecografie durante la gravidanza, con rilevazione di dilatazione e di accrescimento fetale: ecografia del primo trimestre, flussometria, stima del peso fetale.
- ambulatorio di uro ginecologia: si studia il tipo di incontinenza, mediante prove urodinamiche, cui segue l'impostazione del trattamento più appropriato (chirurgico, farmacologico o rieducativo del pavimento pelvico)

Laboratorio

Responsabile: D.ssa Silvia Angeletti

L'Unità Operativa di Laboratorio si occupa principalmente di:

- Diagnostica ematologica, coagulazione, chimica clinica, diagnostica endocrinologica, *markers* tumorali, protidologia, compresi dosaggi di proteine specifiche, immunofissazione delle proteine seriche, urinarie e liquorali
- Diagnostica microbiologica. Isolamento, identificazione, sensibilità e resistenza agli antibiotici di agenti microbici da prelievi biologici significativi
- Diagnostica microbiologica molecolare. Identificazione molecolare di batteri da materiale biologico e da coltura. I batteri e i loro geni di resistenza possono essere tipizzati fenotipicamente e genotipicamente. Sierologia
- Diagnostica virologica: diagnosi sierologica dei virus e identificazione molecolare. Real time PCR per il carico virale



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 30 di 60

- Citofluorimetria: studio delle popolazioni linfocitarie
- Diagnostica della infezione latente tubercolare con il metodo immunologico in vitro Quantiferon

Medicina clinica

Responsabile: Prof.ssa Antonella Afeltra

L'Unità Operativa di Medicina clinica opera nell'ambito dell'Immunolo-reumatologia, dell'Epatologia e dell'Ecografia internistica.

Immuno-reumatologia

- diagnosi e terapia delle malattie autoimmuni sistemiche (lupus eritematoso sistemico, artrite reumatoide, Sindrome di Sjogren, sclerosi sistemica, poli-dermatomiosite)
- diagnosi e terapia delle spondiloartriti (spondilite anchilosante, artropatia psoriasica, artriti enteropatiche, artriti reattive)
- terapia dell'artrite reumatoide e delle spondiloartriti con farmaci biologici
- diagnosi e terapia delle vasculiti sistemiche
- diagnostica di laboratorio delle malattie autoimmuni
- diagnosi e terapia delle malattie reumatiche degenerative e dei reumatismi extra-articolari.
- diagnosi e terapia delle interstiziopatie polmonari
- diagnosi e terapia delle allergopatie IgE mediate e non IgE mediate

Epatologia

- diagnosi, terapia e *follow-up* delle epatiti virali
- inquadramento diagnostico e *follow-up* della cirrosi epatica
- profilassi e terapia delle complicanze della cirrosi epatica
- diagnosi e *follow-up* dell'ipertensione portale
- terapia e *follow-up* dei pazienti affetti da epatocarcinoma
- diagnosi, terapia e *follow-up* delle epatopatie e delle colangiopatie autoimmuni
- biopsie epatiche eco-guidate
- prevenzione, terapia e *follow-up* della sindrome metabolica e della steatosi alcolica e non alcolica (NAFLD, NASH)
- diagnostica plico-impedenziometrica e terapia dell'obesità

Ecografia internistica

- diagnostica ecografica epatosplenica, renale, tiroidea e delle ghiandole salivari
- diagnostica ecografica doppler del sistema venoso portale, delle arterie renali, dei tronchi sovra-aortici, dei vasi arteriosi e venosi periferici
- diagnostica ecografica articolare



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 31 di 60

Medicina fisica e della riabilitazione

Responsabile: Prof.ssa Silvia Sterzi

Nell'ambito del Servizio ambulatoriale di Medicina fisica e della riabilitazione si svolge attività di diagnosi e trattamento di:

- patologie degenerative osteo-articolari (artrosi, artrite reumatoide, osteoporosi)
- esiti di lesioni tendinee, muscolari e ossee (tendinite, traumi contusivi, fratture)
- patologie del sistema nervoso centrale e periferico (esiti di *stroke*, morbo di Parkinson, neuropatie)
- esiti di trattamento chirurgico, chemioterapico e radioterapico di patologia neoplastica di diversi organi e apparati (tumore della mammella, tumore del polmone, *fatigue*)

Il Servizio include i seguenti Ambulatori:

- Riabilitazione oncologica
- Linfedema
- Mesoterapia
- Osteoporosi (valutazione e trattamento)
- Età evolutiva (scoliosi, cifosi, atteggiamenti posturali scorretti)

Il reparto di Riabilitazione intensiva post-acuzie è dedicato al trattamento di pazienti con esiti di trattamento chirurgico per patologia neoplastica del torace (tumore del polmone, della pleura e del timo), con esiti di trattamento chirurgico per patologia degenerativa/traumatica dell'apparato osteo-articolare (artroprotesi, osteosintesi) e con esiti di patologie vascolari cerebrali.

Medicina interna

Responsabile: Prof. Sebastiano Costantino

L'Unità Operativa di Medicina interna si occupa della diagnosi e cura di:

Malattie infettive:

- sepsi
- polmoniti
- infezione delle vie urinarie
- ascessi
- tubercolosi

Patologie cardiovascolari:

- ipertensione arteriosa
- aritmie
- cardiopatia ischemica
- insufficienza cardiaca acuta e cronica
- arteriopatia aterosclerotica

Malattie metaboliche ed endocrinologiche:

- diabete mellito
- iperlipidemie



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 32 di 60

- iper o ipotiroidismo
- iper o iposurrenalismo
- disordini idroelettrolitici (iper o iponatriemia, iper o ipokaliemia, iper o ipocalcemia, iper o ipocloremia)

Malattie cerebrovascolari acute e croniche:

- *stroke* ischemico o emorragico
- demenza multiinfartuale

Malattie renali:

- insufficienza renale acuta o cronica
- nefrolitiasi
- glomerulo nefrite
- nefropatia ipertensiva o diabetica

Malattie polmonari:

- broncopneumopatia cronica ostruttiva (enfisema, bronchite cronica)
- asma
- insufficienza respiratoria acuta o cronica
- sindrome delle apnee ostruttive del sonno

Malattie apparato gastrointestinale:

- malattie infiammatorie intestinali (morbo di Crohn, rettocolite ulcerosa)
- sindrome dell'intestino irritabile
- pancreatite acuta o cronica
- colecistite
- colangite
- gastrite e ulcera peptica
- malattia da reflusso gastroesofageo ed esofagite
- epatite acuta o cronica
- cirrosi epatica

Malattie osteoarticolari e immunologiche:

- artrite reumatoide
- polimialgia reumatica
- arterite di Horton
- lupus eritematoso sistemico
- connettivite mista
- sclerodermia sistemica
- morbo di Still
- sarcoidosi
- amiloidosi
- artropatia cronica degenerativa
- gotta
- fibromialgia

Malattie onco-ematologiche:

- anemia
- diagnostica e gestione delle complicanze delle patologie neoplastiche



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 33 di 60

Neurologia

Responsabile: Prof. Vincenzo Di Lazzaro

L'attività clinica dell'Unità Operativa di Neurologia riguarda principalmente:

- patologie neurodegenerative quali le varie forme di demenza (per es. Alzheimer), Sclerosi Laterale Amiotrofica e Parkinson
- disturbi del movimento
- epilessia nelle sue varie tipologie
- sclerosi multipla
- polineuropatie su base tossica, infiammatoria e autoimmune
- *stroke* e patologie cerebro-vascolari
- cefalea nelle sue varie forme
- disturbi del sonno

L'Unità Operativa dispone di tutte le tecniche neurosonologiche (doppler, echocolor Doppler e doppler transcranico anche con mezzo di contrasto) e neurofisiologiche (EEG, MEG, TMS, Potenziali Evocati, EMG, ENG, studio dei riflessi).

Oftalmologia

Responsabile: Prof. Stefano Bonini

L'attività clinica e chirurgica dell'Unità Operativa di Oftalmologia si occupa della diagnosi e trattamento di patologie oculari (patologie retiniche, glaucoma, cataratta).

Particolare interesse è rivolto alla diagnosi e terapia delle patologie della superficie oculare (cornea, congiuntiva e film lacrimale):

- allergie oculari
- occhio secco
- distrofie e degenerazioni corneali
- deficit limbari
- patologie infettive oculari
- patologie immunitarie oculari

Si eseguono interventi di cataratta, di chirurgia vitreo-retinica della camera anteriore e della camera posteriore.

Oltre alla diagnostica strumentale, l'Unità Operativa si avvale di un servizio di laboratorio oftalmico per la diagnostica immunoistochimica, biochimica e molecolare.

Oncologia

Responsabile: Prof. Giuseppe Tonini

L'Unità Operativa di Oncologia si occupa principalmente di:

- trattamento delle neoplasie del colon retto, con particolare attenzione allo sviluppo di nuovi trattamenti antitumorali comprendenti farmaci biologici (*targeted therapies*) e all'identificazione e validazione di



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA
Data: 08-01-2014
Revisione: 9
Pagina: 34 di 60

- fattori molecolari e genetici predittivi di risposta
- trattamento delle neoplasie del pancreas e studio dei fattori molecolari e genetici predittivi di risposta e di prognosi
 - sviluppo di nuovi approcci terapeutici per pazienti affetti da neoplasia del polmone in fase avanzata
 - trattamento delle neoplasie dei tumori maligni dei tessuti molli compresi i GISTs. Tale attività clinica viene svolta in stretta collaborazione con la rete tumori rari facente capo all'Istituto Nazionale dei Tumori di Milano.
 - trattamento delle neoplasie della mammella sia per quanto riguarda il *setting* adiuvante che quanto riguarda quello metastatico
 - prevenzione dei principali effetti collaterali secondari ai trattamenti chemioterapici con particolare attenzione alla gestione del fenomeno emetico e alla prevenzione dell'anemia secondaria
 - sviluppo di nuovi farmaci biologici nel trattamento delle neoplasie
 - studio e sviluppo di approcci farmacogenomici nella "personalizzazione" dei trattamenti antitumorali
 - valutazione multimodale delle neoplasie urogenitali, in collaborazione con l'Unità di Urologia

Ortopedia e Traumatologia

Responsabile: Prof. Vincenzo Denaro

Presso l'Unità Operativa di Ortopedia e Traumatologia sono trattati pazienti affetti da patologie ortopediche di tipo degenerativo, neoplastico e traumatico, con particolare riferimento alle patologie dell'adulto e dell'anziano.

L'Unità si occupa principalmente di:

Chirurgia vertebrale:

- trattamento di scoliosi evolutive dell'adulto, spondilosi e spondilolistesi degenerativa, stenosi vertebrali, spondilolistesi istmiche del giovane adulto, ernie del disco
- trattamento delle patologie della colonna cervicale (ernie discali, compressioni midollari da stenosi, lesioni traumatiche e loro esiti)
- trattamento integrato di patologia tumorale, primitiva e secondaria, della colonna vertebrale e dello scheletro, in collaborazione con le Unità Operative di Oncologia e Diagnostica per Immagini

Chirurgia artroscopica a livello delle articolazioni della spalla, del ginocchio e della caviglia

Chirurgia protesica delle grandi articolazioni (anca, ginocchio, gomito e spalla) in seguito a patologie degenerative, tumorali ed esiti gravi di patologie congenite, quali la displasia congenita dell'anca nell'adulto

Chirurgia del piede e della mano

- trattamento di patologie degenerative e infiammatorie dell'adulto (quali gli esiti dell'artrite reumatoide)
- tunnel carpale



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA
Data: 08-01-2014
Revisione: 9
Pagina: 35 di 60

Otorinolaringoiatria

Responsabile: Prof. Fabrizio Salvinelli

L'Unità di Otorinolaringoiatria di occupa principalmente di:

- microchirurgia otologica e otoneurologica (otite cronica, colesteatoma, otosclerosi, neurinoma dell'acustico, chirurgia della vertigine, impianti cocleari per la riabilitazione della sordità totale, protesi digitali semi-impiantabili), mediante laser e monitoraggio intracranico dei nervi cranici
- chirurgia funzionale endoscopica del naso e dei seni paranasali
- trattamento integrato delle neoplasie della testa e del collo
- diagnosi e trattamento del russamento e delle apnee notturne, dei disturbi della voce con valutazione foniatrica e riabilitazione logopedia
- chirurgia orale, decongestione chirurgica dei turbinati inferiori, chirurgia mini-invasiva del russamento
- diagnosi e cura dei disturbi dell'equilibrio, riabilitazione vestibolare.

Radioterapia

Responsabile: Prof. Lucio Trodella

cfr. "Centro di Radioterapia", pag. 10.

Senologia

Responsabile: Prof. Vittorio Altomare

L'Unità Operativa di Senologia si occupa di diagnosi e trattamento della patologia mammaria, in particolare del tumore al seno.

I percorsi diagnostici, personalizzati per ogni paziente e con essa condivisi, sono coerenti con le linee guida nazionali e vengono effettuati in sequenza fino alla diagnosi definitiva.

Gli accertamenti diagnostici clinici e strumentali (mammografia, ecografia, ecocolordoppler, ecografia con mdc) e quelli anatomo-patologici (citologia, tru-cut, mammotome, reperaggio di lesioni non palpabili o calcificazioni con filo guida o radioguidata) consentono di programmare l'eventuale intervento.

L'Unità è dotata di apparecchiature diagnostiche di ultima generazione:

- tavolo stereotassico per la diagnosi delle lesioni non palpabili
- ecografo di ultima generazione con elastografia
- risonanza magnetica nucleare con bobina dedicata e possibilità di eseguire biopsie delle lesioni visibili solo alla risonanza.

L'attività chirurgica viene svolta in regime di *day-surgery* (chirurgia minore e biopsia del linfonodo sentinella) o in regime di ricovero ordinario (chirurgia demolitiva, conservativa e ricostruttiva con protesi o espansori).



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 36 di 60

Urologia

Responsabile: Prof. Maurizio Buscarini

L'Unità Operativa di Urologia si occupa principalmente di:

- oncologia urologica
- trattamento mini-invasivo e laparoscopico delle neoplasie urologiche
- ricostruzione del tratto genitourinario
- endoscopia urologica per calcolosi e neoplasie del basso e alto tratto urinario
- trattamento medico e chirurgico dell'incontinenza maschile e femminile



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 37 di 60

SEZIONE III – MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI

IN CONVENZIONE CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE (SSN)

Prestazioni ambulatoriali e diagnostiche

(in regime SSN)

Come prenotare le prestazioni

Visite specialistiche, prestazioni ambulatoriali e diagnostiche in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) possono essere prenotate telefonicamente, già muniti d'impegnativa rilasciata dal medico di base, dalla guardia medica territoriale o dal medico specialista, contattando:

Call Center – Policlinico Universitario

Tel.: 06.87.43.43.43

Orari: dal lunedì al venerdì, ore 8:00-17:00

È inoltre possibile effettuare una prenotazione, recandosi personalmente, muniti d'impegnativa, presso gli sportelli d'Accettazione ai seguenti indirizzi:

Accettazione – Policlinico Universitario

Via Álvaro del Portillo, 200 - 00128 Roma – piano -1

Orari: dal lunedì al venerdì, ore 9:00-16:00

Centro di Radioterapia:

Orari: dal lunedì al venerdì, ore 8:00-15:30

Accettazione – Centro per la Salute dell'Anziano

Via Álvaro del Portillo, 5 - 00128 Roma (già Via dei Compositori)

Orari: dal lunedì al venerdì, ore 9:00-16:00

Accettazione – Polo Longoni

(Centro Poliambulatoriale e di Radioterapia)

Via Emilio Longoni, 47 - 00155 Roma

Orari: dal lunedì al venerdì, ore 9:00-16:00

Indipendentemente dalla sede presso la quale avverrà la prestazione, è possibile compiere una prenotazione presso tutti gli indirizzi sopra indicati.

Al momento della prenotazione viene indicato al paziente dove avverrà la visita specialistica o la prestazione diagnostica.

Quali documenti portare con sé

In caso di prestazione in convenzione con il SSN è necessario portare con sé, il giorno della visita:

- la richiesta del medico di base o della guardia medica territoriale oppure del medico specialista del SSN
- la tessera sanitaria
- il libretto sanitario (necessario solo per dimostrare il diritto di esenzione da ticket)



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA
Data: 08-01-2014
Revisione: 9
Pagina: 38 di 60

Modalità di pagamento

Il pagamento del ticket per visite specialistiche o prestazioni in convenzione con il SSN (esclusi i casi di esenzione), deve essere effettuato in contanti o tramite assegno bancario, o tramite POS, prima della visita, presso gli sportelli d'Accettazione, situati al piano -1 del Policlinico Universitario, al piano 0 del Centro per la Salute dell'Anziano e al piano 0 del Polo Longoni.

Ritiro referti

I referti di prestazioni ambulatoriali si ritirano presso gli sportelli dell'Archivio Documentazione Sanitaria.

Come disdire una prenotazione

Il paziente che intende disdire la propria prenotazione, può rivolgersi a:

Call Center – Policlinico Universitario

Tel.: 06.87.43.43.43

Orari: dal lunedì al venerdì, ore 8:00-17:00

Ricovero

(in regime SSN)

Il Policlinico Universitario dispone di reparti di degenza con stanze singole e doppie e di un reparto di *day-hospital* per cure che possono essere effettuate attraverso un ricovero o cicli di ricoveri, di durata inferiore alle 24 ore.

Come accedere al ricovero in *day-hospital*

Il ricovero in *day-hospital* viene prescritto e programmato dal personale medico, sempre a seguito di una o più visite specialistiche.

Le pratiche per il ricovero in *day-hospital* vengono effettuate presso:

Ufficio Day-Hospital – Policlinico Universitario

Via Álvaro del Portillo, 200 - 00128 Roma – piano 2

Tel.: 06.22541-1223 / -1255

Orari: dal lunedì al venerdì, ore 07:00-17:30

Come accedere al ricovero ordinario

Il ricovero ordinario viene prescritto e programmato dai medici del Policlinico Universitario, che ne constatano la necessità dopo aver sottoposto il paziente a una o più visite specialistiche.

A seconda delle cure di cui necessita il paziente, i ricoveri avvengono presso il Policlinico Universitario (Via Álvaro del Portillo, 200 - 00128 Roma) o presso il Centro per la Salute dell'Anziano (Álvaro del Portillo, 5 - 00128 Roma).

Il ricovero in convenzione con il SSN è gratuito. La degenza del paziente è prevista in stanze a due letti, dotate tutte di bagno.

Prima del ricovero

Il ricovero chirurgico è preceduto dalla "preospedalizzazione", nel corso della quale vengono realizzati visite mediche ed esami strumentali, che verificano



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 39 di 60

la necessità dell'intervento e l'operabilità del paziente.

Per le visite e gli esami di preospedalizzazione, il paziente deve presentarsi presso lo sportello d'Accettazione del Policlinico Universitario (piano -1) alle ore 07:00 del mattino, a digiuno, portando con sé la tessera sanitaria e i referti di eventuali esami diagnostici effettuati precedentemente.

Gli accertamenti diagnostici in preospedalizzazione non sono soggetti al pagamento del ticket.

Il giorno del ricovero

I ricoveri si effettuano normalmente dalle ore 14:30 alle ore 17:00.

A seconda della sede presso la quale avviene il ricovero, il paziente è pregato di presentarsi presso:

Accettazione – Policlinico Universitario
Via Álvaro del Portillo, 200 - 00128 Roma – piano 0
Tel.: 06.22541-1031

Accettazione – Centro per la Salute dell'Anziano
Via Álvaro del Portillo, 5 - 00128 Roma – piano 0
Tel.: 06.22541-605

Qui riceverà:

- la Scheda di Ricovero che dovrà consegnare alla caposala una volta arrivato in Reparto
- il "Questionario di gradimento del paziente", da compilare al momento della dimissione e da inserire in un'apposita cassetta, situata presso i reparti di degenza e all'ingresso principale della struttura (Policlinico Universitario o Centro per la Salute dell'Anziano)

Per il periodo di ricovero è opportuno che il paziente porti con sé:

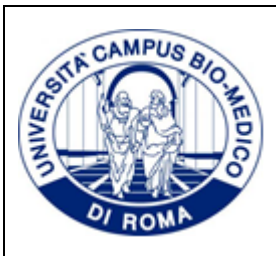
- documento di riconoscimento
- tessera sanitaria
- richiesta di ricovero del medico curante
- referti di eventuali esami diagnostici effettuati precedentemente

La dimissione

Al paziente viene rilasciata la lettera di dimissione dal personale medico in reparto. La lettera va conservata accuratamente e presentata al medico curante.

Vengono inoltre consegnati i farmaci per la continuità terapeutica. La distribuzione viene effettuata al piano 0 del Policlinico Universitario, dal lunedì al venerdì, dalle ore 12:00 alle ore 13:00, e il sabato, dalle ore 11:00 alle ore 12:00.

Il paziente può richiedere il certificato di degenza, prenotare visite di controllo o eventuali medicazioni post-operatorie presso:



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 40 di 60

Accettazione – Policlinico Universitario
Via Álvaro del Portillo, 200 - 00128 Roma – piano 0
Tel.: 06.22541-1031

Accettazione – Centro per la Salute dell'Anziano
Via Álvaro del Portillo, 5 - 00128 Roma – piano 0
Tel.: 06.22541-605

Ritiro referti e cartella clinica

Dopo la dimissione, il paziente può chiedere copia della cartella clinica, contenente i referti di tutti gli esami effettuati in regime di ricovero o di *day-hospital* durante il periodo di degenza presso il Policlinico Universitario.

La richiesta, corredata con la data di accettazione e dimissione dal ricovero, può essere effettuata esclusivamente dal paziente o da persona da lui delegata.

Nel caso in cui il paziente decida di delegare altra persona al ritiro della documentazione, quest'ultima dovrà presentarsi munita di un proprio documento d'identificazione e della delega firmata dal paziente.

Il ritiro è a pagamento:

- 35 euro per la cartella clinica di ricovero ordinario e di riabilitazione ad uso medico legale (43 euro, se spedita direttamente a casa)
- 25 euro per la cartella clinica di ricovero in *day-hospital* (33 euro, se spedita direttamente a casa)
- 20 euro per il dvd contenente immagini di esami radiografici effettuati durante la degenza.

La richiesta di documentazione e il pagamento in contanti vanno effettuati presso:

Sportello aperto al pubblico
Ufficio Archivio Documentazione Sanitaria
Policlinico Universitario
Via Álvaro del Portillo, 200 - 00128 Roma – piano 0
Tel.: 06.22541-1666
Orari: dal lunedì al mercoledì, ore 8:30-17:00; giovedì e venerdì, ore 8:30-13:00; sabato, ore 10,00-13,00

Se il paziente desidera ricevere la cartella clinica direttamente a casa, può effettuare il pagamento mediante conto corrente postale (C/C N 88974001, intestato a UCBM, Via Álvaro del Portillo, 21 - 00128 Roma), e inviare la ricevuta di pagamento e una copia del proprio documento d'identità al numero di fax: 06.22541-1290.

Gli iscritti al Programma My-Hospital (iscrizione gratuita sul sito www.policlinicocampusbiomedico.it), in possesso della My-Hospital card definitiva, possono ritirare, consultare, archiviare e pagare le cartelle ad uso clinico tramite il servizio on-line gratuito ed attivo 24 ore su 24.



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 41 di 60

Il costo del servizio è di:

30 euro per la cartella clinica di ricovero ordinario e di riabilitazione ad uso clinico

20 euro per la cartella clinica di ricovero in day-hospital ad uso clinico

Se il paziente desidera richiedere la cartella clinica direttamente a casa, può effettuare il pagamento mediante conto corrente postale (C/C N 88974001, intestato a Università Campus Bio-Medico di Roma, Via Alvaro del Portillo, 21 – 00128 Roma), inviando al numero di fax 06.22541.1290: ricevuta di pagamento, copia del proprio documento d'identità, indicazione precisa della cartella clinica di cui si richiede copia, indirizzo a cui si desidera che venga spedita.

IN REGIME LIBERO-PROFESSIONALE (INTRAMOENIA)

Prestazioni ambulatoriali e diagnostiche

(in intramoenia)

Il paziente può richiedere una visita o una prestazione in regime libero-professionale (intramoenia), con la facoltà di scegliere nominalmente uno specialista. In tal caso è tenuto al pagamento dell'onorario del medico.

Le prenotazioni di prestazioni in intramoenia si effettuano telefonicamente o recandosi personalmente presso una delle seguenti sedi:

Accettazione – Policlinico Universitario

Via Álvaro del Portillo, 200 – 00128 Roma – piano -1

Accettazione – Centro per la Salute dell'Anziano

Via Álvaro del Portillo, 5 – 00128 Roma – piano 0

Accettazione – Polo Longoni

Via Emilio Longoni, 47 – 00155 Roma – piano 0

Tel.: 06.22541-1240

Orari: dal lunedì al venerdì, ore 9:00-17:00

Il giorno della visita o della prestazione, è sufficiente portare con sé la tessera sanitaria.

Il pagamento delle prestazioni in intramoenia può essere effettuato in contanti o tramite assegno bancario o tramite POS.

Ritiro referti

I referti di prestazioni ambulatoriali si ritirano presso gli sportelli dell'Archivio Documentazione Sanitaria.

Ricovero

(in intramoenia)

Il paziente ricoverato può scegliere lo specialista curante e richiedere una camera singola. In tal caso, è tenuto al pagamento dell'onorario del medico, della stanza e del 50% del rimborso previsto dal Servizio Sanitario Nazionale (DRG).



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

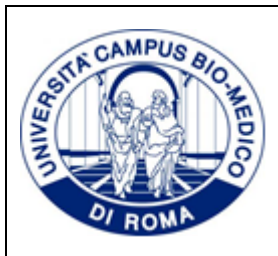
Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 42 di 60

I pagamenti possono essere effettuati in contanti o tramite assegno bancario, secondo le modalità sopra indicate.

Per informazioni sull'accesso al ricovero, la preospedalizzazione, la dimissione, il ritiro di referti e cartella clinica, si rimanda a quanto previsto per i ricoveri in regime SSN.



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 43 di 60

IN REGIME PRIVATO O CON COPERTURA ASSICURATIVA

Prestazioni ambulatoriali e diagnostiche

(privatamente)

Come prenotare le prestazioni

Visite specialistiche, prestazioni ambulatoriali e diagnostiche private possono essere prenotate come segue:

Accettazione – Policlinico Universitario

Via Álvaro del Portillo, 200 - 00128 Roma – piano -1

Orari: dal lunedì al venerdì, ore 9:00-19:30

Oppure, telefonicamente: 06.22541-1240 dal lunedì al venerdì ore 9:00-17:00

Al momento della prenotazione viene indicata al paziente l'esatta ubicazione presso cui avverrà la visita specialistica o la prestazione diagnostica.

Quali documenti portare con sé

In caso di pazienti privati è necessario presentarsi con documento d'identità e tessera sanitaria.

Se il paziente è assicurato deve portare anche il tesserino rilasciato dalla propria assicurazione e un certificato medico relativo alla prestazione prenotata.

Modalità di pagamento

Il pagamento delle prestazioni private può essere effettuato in contanti o tramite assegno bancario o - ad eccezione degli assicurati - tramite POS.

Ritiro referti

I referti di prestazioni ambulatoriali si ritirano presso gli sportelli dell'ufficio Archivio Documentazione Sanitaria.

Come disdire visite o prestazioni ambulatoriali

Il paziente che intende disdire la propria prenotazione, può rivolgersi a:

Accettazione – Policlinico Universitario

Via Álvaro del Portillo, 200 - 00128 Roma – piano -1

Tel.: 06.22541-1240

Orari: dal lunedì al venerdì, ore 9:00-17:00

Oppure, telefonicamente: 06.22541-1240 dal lunedì al venerdì ore 9:00-17:00



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 44 di 60

Ricovero (privatamente)

Il Policlinico Universitario dispone di reparti di degenza con stanze singole e doppie e di un reparto di *day-hospital* per cure che possono essere effettuate attraverso un ricovero o cicli di ricoveri, di durata inferiore alle 24 ore.

Come accedere al ricovero in *day-hospital*

Il ricovero in *day-hospital* viene prescritto e programmato dal personale medico, sempre a seguito di una o più visite specialistiche.

Le pratiche per il ricovero in *day-hospital* vengono effettuate presso:

Ufficio Ricoveri solventi / assicurati – Policlinico Universitario
Via Álvaro del Portillo, 200 - 00128 Roma – piano 0
Tel.: 06.22541-1073 / 1773 / 1418
Orari: dal lunedì al venerdì, ore 07:30-19:15; sabato ore 8:00-14:00

Come accedere al ricovero ordinario

Il ricovero ordinario viene prescritto e programmato dai medici del Policlinico Universitario, che ne constatano la necessità dopo aver sottoposto il paziente a una o più visite specialistiche.

A secondo delle cure di cui necessita il paziente, i ricoveri avvengono presso il Policlinico Universitario (Via Álvaro del Portillo, 200 - 00128 Roma) o presso il Centro per la Salute dell'Anziano (Álvaro del Portillo, 5 - 00128 Roma).

La degenza del paziente in regime privato è in stanza singola, dotata di bagno, cofanetto beauty, accesso alla rete Internet ed help desk tecnologico.

Il paziente può richiedere di soggiornare nella *suite*, dotata di stanza per accompagnatore, bagno, accesso alla rete Internet. Sono inclusi tra i *comfort*: telefono abilitato a chiamate urbane e interurbane, cofanetto beauty, accesso gratuito al parcheggio e pasto per accompagnatore.

È possibile chiedere informazioni e preventivi a:

Ufficio Ricoveri solventi / assicurati – Policlinico Universitario
Via Álvaro del Portillo, 200 - 00128 Roma – piano 0
Tel.: 06.22541-1073 / 1773 / 1418
Orari: dal lunedì al venerdì, ore 07:30-19:15; sabato ore 8:00-14:00

Modalità di pagamento

Il pagamento per la degenza in regime privato può essere effettuato in contanti o tramite assegno bancario o tramite POS. Il paziente dovrà depositare un acconto presso gli sportelli dell'Ufficio Ricoveri solventi / assicurati del Policlinico Universitario e, successivamente, provvedere al saldo.

Il paziente in possesso di assicurazione sanitaria convenzionata con il Policlinico Universitario Campus Bio-Medico deve rivolgersi a:

Ufficio Ricoveri solventi / assicurati – Policlinico Universitario
Via Álvaro del Portillo, 200 - 00128 Roma – piano 0
Tel.: 06.22541-1073 / 1773 / 1418



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 45 di 60

Orari: dal lunedì al venerdì, ore 07:30-19:15; sabato ore 8:00-14:00

In questo caso, il paziente non è tenuto al pagamento delle prestazioni presso lo sportello. È cura del Servizio Accettazione inviare documentazione delle prestazioni erogate al fondo assicurativo convenzionato.

Il paziente in possesso di un'assicurazione sanitaria non convenzionata con il Policlinico Universitario Campus Bio-Medico deve provvedere invece al pagamento delle prestazioni, secondo le modalità sopra elencate per assistenza privata senza copertura assicurativa. Sarà poi cura del paziente stesso richiedere al proprio fondo assicurativo il rimborso delle spese sostenute.

Prima del ricovero

Il ricovero chirurgico è preceduto dalla "preospedalizzazione", nel corso della quale vengono realizzati visite mediche ed esami strumentali, che verificano la necessità dell'intervento e l'operabilità del paziente.

Per le visite e gli esami di preospedalizzazione, il paziente deve presentarsi presso lo sportello dell'Accettazione del Policlinico Universitario (piano -1) alle ore 07:00 del mattino, a digiuno, portando con sé il libretto sanitario e i referti di eventuali esami diagnostici effettuati precedentemente.

Gli accertamenti in preospedalizzazione non sono soggetti a pagamento.

Il giorno del ricovero

I ricoveri si effettuano normalmente dalle ore 14:30 alle ore 17:00.

Il giorno del ricovero il paziente è pregato di presentarsi presso:

Ufficio Ricoveri solventi / assicurati – Policlinico Universitario
Via Álvaro del Portillo, 200 - 00128 Roma – piano 0
Tel.: 06.22541-1073 / 1773 / 1418

Orari: dal lunedì al venerdì, ore 07:30-19:15; sabato ore 8:00-14:00

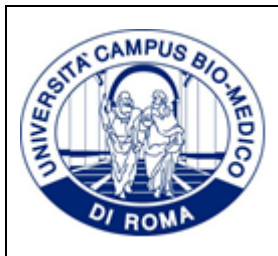
Qui riceverà:

- la Scheda di Ricovero che dovrà consegnare alla caposala una volta arrivato in Reparto
- il "Questionario di gradimento del paziente", da compilare al momento della dimissione e da inserire in un'apposita cassetta, situata presso i reparti di degenza e all'ingresso principale della struttura (Policlinico Universitario o Centro per la Salute dell'Anziano)

Per il periodo di ricovero è opportuno che il paziente porti con sé:

- documento di riconoscimento
- tessera sanitaria
- referti di eventuali esami diagnostici effettuati precedentemente

Il paziente viene accolto e accompagnato nella stanza di degenza da personale dedicato dal Servizio Accoglienza, che è a disposizione per qualsiasi necessità.



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 46 di 60

La dimissione

Al paziente viene rilasciata la lettera di dimissione dal personale medico in reparto. È importante presentarla al medico curante e conservarla accuratamente.

Vengono inoltre consegnati i farmaci per la continuità terapeutica. La distribuzione viene effettuata al piano 0 del Policlinico Universitario, dal lunedì al venerdì, dalle ore 12:00 alle ore 13:00, e il sabato, dalle ore 11:00 alle ore 12:00.

Il paziente può richiedere il certificato di degenza, prenotare visite di controllo o eventuali medicazioni post-operatorie presso:

**Ufficio Ricoveri solventi / assicurati – Policlinico Universitario
Via Álvaro del Portillo, 200 - 00128 Roma – piano 0**

Tel.: 06.22541-1073 / 1773 / 1418

Orari: dal lunedì al venerdì, ore 07:30-19:15; sabato ore 8:00-14:00

Ritiro referti e cartella clinica

Dopo la dimissione, il paziente può chiedere copia della cartella clinica, contenente i referti di tutti gli esami effettuati in regime di ricovero o di *day-hospital* durante il periodo di degenza presso il Policlinico Universitario.

La richiesta, corredata con la data di accettazione e dimissione dal ricovero, può essere effettuata esclusivamente dal paziente o da persona da lui delegata.

Nel caso in cui il paziente decida di delegare altra persona al ritiro della documentazione, quest'ultima dovrà presentarsi munita di un proprio documento d'identificazione e della delega firmata dal paziente.

Convenzioni con fondi assicurativi

Il Policlinico Universitario Campus Bio-Medico è convenzionato con:

- SISTEMI SANITARI
- GENERALI
- MAPFRE
- AXA
- ASSIRETE
- MEDIC4ALL
- F.A.S.
- FASI
- FASCHIM
- FASDAC
- CASAGIT
- VANBREDA
- CIGNA
- SARA
- CASPIE



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 47 di 60

- PREVIMEDICAL
- ASSIDAI
- FILO DIRETTO

Se il paziente è in possesso di altre assicurazioni sanitarie, può rivolgersi a:

Ufficio Ricoveri solventi / assicurati – Policlinico Universitario

Via Álvaro del Portillo, 200 - 00128 Roma – piano 0

Tel.: 06.22541-1073 / 1773 / 1418

Orari: dal lunedì al venerdì, ore 07:30-19:15; sabato ore 8:00-14:00

Come raggiungerci

Le sedi

Policlinico Universitario Campus Bio-Medico
Via Álvaro del Portillo, 200 - 00128 Roma

Centro per la Salute dell'Anziano (CESA)
Via Álvaro del Portillo, 5 - 00128 Roma (già Via dei Compositori)

Polo Longoni
Via Emilio Longoni, 47 - 00155 Roma

Mezzi di trasporto

Policlinico Universitario e CESA

Mezzi pubblici: dal capolinea della Metro B Laurentina, prendere l'autobus 722 per 11 fermate.

Auto: Uscita GRA 25 - Laurentina, direzione Ardea – Policlinico Campus Bio-Medico. Alla prima rotatoria imboccare la prima uscita. Alla seconda rotatoria imboccare la seconda uscita. Arrivo dopo 2 km.

Via Emilio Longoni, 47

Mezzi pubblici: dalla fermata della Metro B Ponte Mammolo, prendere l'autobus 508 per 15 fermate.

Auto: Uscita GRA 16 – Prenestina, direzione Roma Centro. Proseguire per circa 1 km su via Prenestina. Imboccare a destra via Emilio Longoni. Arrivo dopo 600 metri.

Ulteriori informazioni sono disponibili sui siti Internet dell'Università Campus Bio-Medico di Roma:

www.unicampus.it e www.policlinicocampusbiomedico.it

sezione "Come raggiungerci".



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 48 di 60

SEZIONE IV – ORIENTARSI E VIVERE NELLA STRUTTURA

Servizi di Accoglienza

Punti di accoglienza

Il Campus Bio-Medico dispone di punti di accoglienza situati all'ingresso del Policlinico Universitario, del Centro per la Salute dell'Anziano e del Centro di via Longoni.

Il personale addetto all'accoglienza è a disposizione di pazienti e accompagnatori per fornire informazioni, indicare l'ubicazione dei servizi sanitari, accompagnare pazienti in evidente stato di difficoltà, mettere in contatto i visitatori con personale medico e amministrativo del Policlinico.

I servizi di accoglienza sono garantiti nei seguenti giorni e orari:

Policlinico Universitario – Ingresso principale

Orari: tutti i giorni, compresi i festivi, ore 06:30-21:30

Centro per la Salute dell'Anziano (CESA)

Orari: tutti i giorni, compresi i festivi, ore 07:00-21:00

Centro Poliambulatoriale e di Radioterapia – Polo Longoni

Orari: dal lunedì al venerdì, ore 06:30-20:00

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

Il personale dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) offre informazioni sulle prestazioni sanitarie del Policlinico Universitario ed è quotidianamente impegnato ad agevolare il rapporto dei cittadini con la struttura, prestando attenzione a ogni richiesta d'informazione e chiarimento.

È inoltre preposto a raccogliere reclami e segnalazioni di disfunzioni, che gli possono essere segnalate telefonicamente, mediante lettera consegnata a mano o per posta, oppure recandosi personalmente presso l'Ufficio.

URP – Policlinico Universitario

Via Álvaro del Portillo, 200 – 00128 Roma - piano 0

Responsabile: Dr. Francesco Giovanni Fortino

Tel. 06.22541-1082

E-mail: urp@unicampus.it

Orari: dal lunedì al venerdì, ore 9:30-12:30 e 14:30-17:00

Il Policlinico per piani

Ubicazione dei servizi e delle strutture

Livello 4: Degenza ordinaria (4° est, 4° ovest)

Livello 3: Degenza ordinaria (3° est, 3° ovest)

Livello 2: Sale operatorie *Day-surgery*
Ambulatori e *Day-hospital*
Degenza ordinaria (2° est, 2° ovest)



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 49 di 60

Centro Check-up

Livello 1: Unità di Terapia Intensiva
Laboratorio Analisi e Anatomia patologica
Degenza ordinaria (1° est, 1°ovest)

Livello 0: Direzione e Amministrazione
Accettazione Ricoveri
Accettazione Ricoveri Solventi e Assicurati
Assicurazioni ambulatoriali
Ufficio Relazioni con il Pubblico
Centro Trasfusionale
Cappella
Bar e Ristorante
Banca
Edicola (giornali e carto-libreria)

Livello -1: Accettazione Ambulatori
Centro prelievi
Blocco operatorio
Diagnostica per Immagini
Emodinamica
Endoscopia
Farmacia
Radioterapia

Livello -2: *Morgue*

Comfort

Stanze di degenza

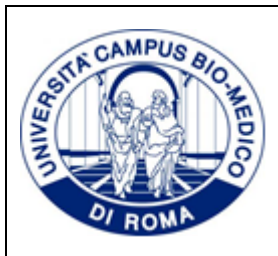
I reparti di degenza del Policlinico Universitario sono dotati di stanze a due letti con bagno, aria condizionata e dispositivo di chiamata per l'assistenza infermieristica.

Pasti

I pasti sono confezionati in modo personalizzato e portati in stanza al paziente mediante carrelli scaldavivande. Ciascuna portata è sigillata, così da offrire condizioni ottimali d'igiene nelle fasi di trasporto.

Gli orari dei pasti sono i seguenti:
Colazione: a partire dalle ore 8:00
Pranzo: a partire dalle ore 13:00
Cena: a partire dalle ore 19:00

Il Policlinico Universitario assicura al paziente la possibilità di scegliere i pasti nel rispetto del proprio credo religioso.



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 50 di 60

Stile di comportamento

Il Policlinico Universitario si impegna a garantire un ambiente confortevole e decoroso. A tale scopo chiede la gentile collaborazione di tutti i pazienti nel rispetto di alcune semplici regole:

- tenere la porta della propria stanza sempre chiusa
- indossare abiti adatti quando ci si muove al di fuori della propria stanza, evitando pigiami e vestaglie
- non fumare all'interno del Policlinico Universitario
- limitare le visite dei familiari a massimo due visitatori per ogni degente, negli orari previsti

Parcheggi

Policlinico Universitario

Pazienti e visitatori possono accedere ai parcheggi P1 (sotterraneo) e P3 (solo per motocicli).

I parcheggi sono aperti dalle ore 06:00 alle ore 22:00 per 365 giorni all'anno. Al di fuori degli orari indicati, l'utente potrà mettersi in contatto con il personale di sorveglianza attraverso i citofoni delle colonnine poste all'ingresso/uscita.

I parcheggi sono a pagamento. La tariffa oraria è così ripartita:

soste fino a 30 minuti:	gratuite
dopo i primi 30 minuti:	1,50 €
dalla seconda ora	1,00 € all'ora o frazione di ora
tariffa massima giornaliera	10,50 €

In alternativa, per periodi di sosta più lunga, gli utenti esterni potranno scegliere tra un abbonamento settimanale di 40 euro o uno mensile di 100 euro. È possibile acquistare gli abbonamenti mensili presso la guardiola ubicata all'inizio della strada di accesso al Policlinico.

Per accedere e uscire dai parcheggi, è necessario l'utilizzo del biglietto distribuito dalle colonnine poste accanto alle sbarre. Il pagamento della tariffa avviene attraverso le casse automatiche situate presso le rampe di scale che dal parcheggio sotterraneo conducono all'ingresso del Policlinico.

Centro per la Salute dell'Anziano

Pazienti e visitatori possono utilizzare il parcheggio antistante il CESA o il parcheggio P5.



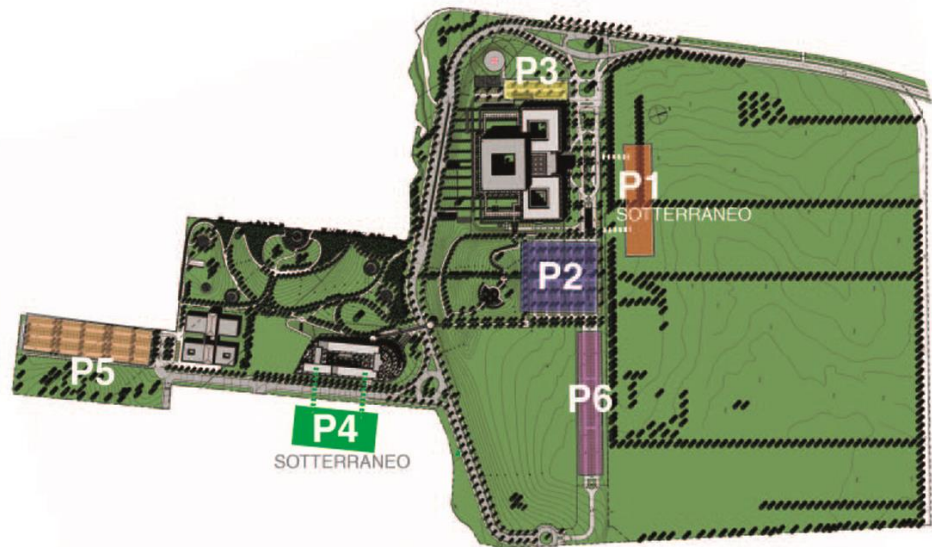
CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 51 di 60



Ingresso visitatori

Le visite ai degenti sono consentite nei seguenti orari:

Degenza ordinaria: tutti i giorni, ore 15:00 -19:00

Terapia Intensiva: tutti i giorni, ore 17:30-19:00

Non è permesso l'ingresso nei reparti di degenza ai bambini di età inferiore ai 12 anni.

Per conoscere in quale reparto è ricoverato un paziente, i visitatori possono rivolgersi al personale addetto all'accoglienza, all'ingresso del Policlinico Universitario o del Centro per la Salute dell'Anziano.

Ristorazione

Sono presenti all'interno del Policlinico Universitario e del Centro per la Salute dell'Anziano BAR aperti come segue:

Policlinico: tutti i giorni, inclusi domenica e giorni festivi, dalle ore 7:30 alle 20:30 .

CESA: lunedì - venerdì dalle ore 7,00 alle 18,00

I familiari dei pazienti possono accedere anche al Ristorante del Policlinico Universitario, dal lunedì al sabato, dalle ore 12:30 alle ore 15:00. Il costo di un pasto completo è 8,50 euro.

Assistenza spirituale

L'assistenza spirituale ai pazienti di culto cattolico è offerta all'interno delle strutture del Campus Bio-Medico di Roma dai sacerdoti della Prelatura dell'Opus Dei, i quali, nel pieno rispetto delle idee del paziente, sono disponibili ad assisterlo durante il periodo di degenza e ad amministrare i



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 52 di 60

Sacramenti.

La presenza del sacerdote può essere richiesta in ogni momento rivolgendosi al personale infermieristico.

La Santa Messa è celebrata nei seguenti orari:

Cappella Policlinico Universitario (piano 0)

Dal lunedì al venerdì: ore 7:25 e 13:15

Sabato: ore 8:00

Domenica: ore 12:00 e ore 17:30

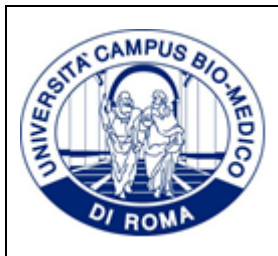
Cappella Centro per la Salute dell'Anziano (piano 2)

Martedì e venerdì: ore 16:00

Domenica: ore 10:30

Gli orari delle Sante Messe possono subire variazioni in determinati periodi dell'anno (per esempio mesi estivi, festività, *etc.*). Gli orari sono costantemente aggiornati sul sito Internet dell'Ateneo: **www.unicampus.it**.

I pazienti di religione diversa da quella cattolica, possono presentare richiesta di assistenza religiosa alla Direzione Sanitaria, che provvederà a reperire i Ministri di culto.



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 53 di 60

SEZIONE V – STANDARD DI QUALITÀ

Accoglienza e informazione

Il Policlinico Universitario Campus Bio-Medico dispone di punti di accoglienza situati all'ingresso delle proprie strutture.

Al momento del ricovero vengono fornite al paziente informazioni scritte sull'attività di reparto e sui servizi presenti in ospedale.

Il paziente riceve inoltre il "Questionario di gradimento del paziente" per la valutazione della qualità del servizio fornito.

Le tariffe degli esami per le prestazioni a pagamento vengono comunicate prima dell'effettuazione della prestazione.

Segnalazioni e reclami possono essere effettuati attraverso il questionario sopra menzionato o interpellando l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

La Direzione si impegna a dare risposta a qualsiasi reclamo presentato.

La cartella clinica relativa al ricovero può essere ritirata entro 40 giorni dal momento della dimissione. In caso di urgenza, l'Archivio Cartelle Cliniche e l'URP raccoglieranno il sollecito e la cartella verrà fornita nel più breve tempo possibile.

I tempi per la consegna degli esami effettuati ambulatorialmente sono:

- esami radiologici: 10 giorni lavorativi. Le immagini degli esami radiologici vengono consegnate su supporto informatizzato (DVD)
- esami di laboratorio: 4 giorni lavorativi (salvo indicazioni diverse date al momento del prelievo, in base al tipo di esame effettuato)
- pap-test ed esami istologici: 15 giorni

Tutto il personale dipendente del Policlinico Universitario indossa il proprio badge identificativo.



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 54 di 60

Aspetti igienico-sanitari

L'alimentazione dei pazienti ricoverati è garantita da programmi alimentari definiti nei nutrienti controllati da personale specializzato.

L'aspetto igienico-sanitario relativo all'alimentazione dei ricoverati è garantito attraverso un programma di autocontrollo secondo le normative vigenti (HACCP).

Gli ambienti sono sanificati secondo protocolli standardizzati.

Servizio medico e infermieristico

Il Policlinico Universitario Campus Bio-Medico garantisce la possibilità di svolgere esami ematochimici urgenti ed esami di diagnostica per immagini 24h/24.

È garantita la presenza 24h/24 del medico di guardia interdivisionale, del cardiologo, del rianimatore. Gli altri specialisti possono essere contattati in pronta disponibilità.

Un medico appartenente alla Direzione Sanitaria è reperibile 24h/24 compresi i giorni festivi.

Tutto il personale infermieristico presente nel Policlinico è personale laureato.

Il personale infermieristico e tecnico neoassunto segue un percorso formativo di inserimento con valutazione finale dopo un periodo di prova.

Il Policlinico assicura la continuità assistenziale secondo lo standard di accreditamento anche a fronte di assenze improvvise di personale.

Il trasporto dei degenti all'interno della struttura fra i reparti e i servizi diagnostici è assicurato dal personale ATI (Addetti ai Trasporti Interni), riconoscibile dal badge e da una divisa grigia.

Sorveglianza e sicurezza

Il Servizio di Sorveglianza è attivo 24h/24 ed è dotato di impianti tv con telecamere ubicate all'interno e all'esterno delle strutture.

Il Servizio Prevenzione e Protezione aggiorna periodicamente il piano di sicurezza attraverso l'elaborazione del documento di valutazione dei rischi, consultabile presso ogni Unità Operativa.

Il Servizio di Ingegneria Clinica si occupa della manutenzione e del controllo periodico di sicurezza di tutte le apparecchiature biomedicali.

Il Servizio di Manutenzione è garantito 24h/24.



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 55 di 60

SEZIONE VI – MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA DI GRADIMENTO

Diritti e doveri degli utenti

Il paziente in cura presso il Policlinico Universitario Campus Bio-Medico gode di diritti e assume dei doveri, in base alla normativa vigente (cfr. Appendice – DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI E DEI LORO FAMILIARI NEL POLICLINICO UNIVERSITARIO CAMPUS BIO-MEDICO).

Ha diritto a ricevere informazioni chiare e complete sul proprio stato di salute e sugli interventi terapeutici che il personale sanitario intende eseguire; a dare o negare il proprio consenso per le terapie proposte; a essere rispettato nella propria dignità di persona; a conoscere le modalità di accesso alla prestazioni in intramoenia; al trattamento corretto dei dati personali; a presentare reclami in caso di disservizio.

Ha il dovere di informare gli operatori sanitari su tutto ciò che possa risultare utile e necessario per una migliore diagnosi e assistenza; di accettare le conseguenze delle proprie decisioni; di aver cura di ambienti, attrezzature e arredi del Policlinico Universitario; di rispettare alcune semplici norme di comportamento (cfr. pag. 37), evitando comportamenti che possano disturbare gli altri pazienti.

Reclami

Il Policlinico Universitario Campus Bio-Medico tutela i propri utenti accogliendo reclami o segnalazioni di disfunzioni.

Modalità di presentazione del reclamo

È possibile presentare un reclamo e segnalare disfunzioni all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) telefonicamente, mediante lettera consegnata a mano o per posta, oppure recandosi personalmente presso l'Ufficio.

URP – Policlinico Universitario

Via Álvaro del Portillo, 200 - 00128 Roma - piano 0

Responsabile: Dr. Francesco Giovanni Fortino

Tel. 06.22541-1082

E-mail: urp@unicampus.it

Orari: dal lunedì al venerdì, ore 9:30-12:30 e 14:30-17:00

Dopo aver ricevuto la segnalazione o la domanda di chiarimento, l'URP si incaricherà di rispondere nel più breve tempo possibile.

Forme di rimborso e modalità di fruizione

L'utente che per cause oggettive, dipendenti dal Policlinico Universitario Campus Bio-Medico, non fruisce delle prestazioni prenotate, ha diritto al rimborso immediato della somma versata.

Il rimborso è erogato dal Servizio Accettazione del Policlinico Universitario

	<h2>CARTA DEI SERVIZI</h2>	DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA
		Data: 08-01-2014
		Revisione: 9
		Pagina: 56 di 60

Campus Bio-Medico (Via Álvaro del Portillo, 200 - 00128 Roma).

Indagini sulla soddisfazione degli utenti

Il Policlinico Universitario Campus Bio-Medico verifica annualmente la qualità dei propri servizi. La rilevazione della qualità percepita dagli utenti avviene mediante la distribuzione al paziente del questionario di valutazione di seguito riportato.

I dati elaborati dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico vengono utilizzati per implementare azioni di miglioramento e ottimizzare l'efficienza ed efficacia dei servizi della struttura.

I questionari sono consegnati al paziente dal personale del Servizio Accettazione e possono essere riposti, dopo la compilazione, nelle apposite cassette contrassegnate dalla scritta "Questionario di gradimento del paziente", situate all'ingresso principale del Policlinico Universitario e del Centro per la Salute dell'Anziano.



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA
 Data: 08-01-2014
 Revisione: 9
 Pagina: 57 di 60

Fac-simile "Questionario di gradimento del paziente"

QUESTIONARIO DEGENTI

Gentile Signora / Egregio Signore
 professionalità e attenzione ai bisogni della persona sono gli obiettivi che animano il lavoro quotidiano del personale del Policlinico Universitario Campus Bio-Medico.
 Con il presente questionario, che potrà riporre compilato e in forma anonima negli appositi contenitori, ci aiuterà a migliorare la qualità dei nostri servizi. La ringraziamo anticipatamente per i suggerimenti che vorrà darci.

Il presente questionario è dedicato ai pazienti ricoverati presso il Policlinico Universitario Campus Bio-Medico. Non compilare il questionario in caso di visite o esami. Rispondere alle domande indicando sulla destra con una X la risposta.

INFORMAZIONI GENERALI SUL PAZIENTE

Sesso
 Età
 Professione
 Scolarità
 Residenza
 Data ricovero

<input type="checkbox"/> Maschio	<input type="checkbox"/> Femmina			
<input type="checkbox"/> 18-30	<input type="checkbox"/> 31-50	<input type="checkbox"/> 51-70	<input type="checkbox"/> Oltre i 70	
<input type="checkbox"/> Disoccupato	<input type="checkbox"/> Impiegato	<input type="checkbox"/> Libero professionista	<input type="checkbox"/> Altro	
<input type="checkbox"/> Scuola dell'obbligo	<input type="checkbox"/> Scuola superiore	<input type="checkbox"/> Laurea	<input type="checkbox"/> Altri titoli	
<input type="checkbox"/> Lazio	<input type="checkbox"/> Nord Italia	<input type="checkbox"/> Centro Italia	<input type="checkbox"/> Sud Italia	<input type="checkbox"/> Estero

INFORMAZIONI GENERALI SUL RICOVERO

Unità Operativa
 Reparto di degenza
 È il primo ricovero presso il Policlinico Universitario Campus Bio-Medico?
 Come ha conosciuto il Policlinico Universitario Campus Bio-Medico?

<input type="checkbox"/> I° Est	<input type="checkbox"/> I° Ovest	<input type="checkbox"/> II° Est	<input type="checkbox"/> II° Ovest	<input type="checkbox"/> III° Est	<input type="checkbox"/> III° Ovest	<input type="checkbox"/> IV° Est	<input type="checkbox"/> IV° Ovest
<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No						
<input type="checkbox"/>	su consiglio del Medico Curante						
<input type="checkbox"/>	su segnalazione di un conoscente/parente						
<input type="checkbox"/>	consultando il sito internet del Policlinico o dell'Università						
<input type="checkbox"/>	attraverso mezzi di informazione (giornali, TV, radio, etc.)						
<input type="checkbox"/>	tramite trasferimento da altra struttura						
<input type="checkbox"/>	altro...						

ORGANIZZAZIONE, ATTENZIONE ALLA PERSONA E QUALITÀ DEL SERVIZIO

ORIENTAMENTO, ACCETTAZIONE E ACCOGLIENZA

Tempo intercorso tra la visita con lo specialista e il ricovero
 Chiarezza della segnaletica all'interno del Policlinico
 Informazioni ricevute inerenti al ricovero (data, luogo e orario, eventuale documentazione da portare con sé)
 Disponibilità e competenza del personale di Accettazione e di Accoglienza

Indichi il suo grado di soddisfazione relativamente a:

Ottimo
 Buono
 Discreto
 Sufficiente
 Insufficiente
 Scarso

SERVIZI, COMFORT ALBERGHIERO

Comfort e funzionalità della stanza di degenza
 Pulizia della stanza di degenza
 Tranquillità e rispetto della privacy nell'ambiente di degenza
 Qualità del servizio ristorazione
 Temperatura dei pasti
 Chiarezza delle informazioni relative alla dieta assegnata (rispondere solo se è stata assegnata una dieta specifica)
 Cortesia e disponibilità del personale addetto alla ristorazione

ASSISTENZA RELIGIOSA

Assistenza religiosa (se richiesta)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ASSISTENZA SANITARIA

ASSISTENZA INFERMIERISTICA, TECNICA, AUSILIARIA e RIABILITATIVA

Cortesia e disponibilità del personale infermieristico ad ascoltare con attenzione le Sue esigenze
 Rispetto da parte del personale infermieristico per la Sua persona durante la degenza (dignità, intimità, riservatezza)
 Informazioni ricevute dal personale infermieristico sull'organizzazione del reparto (orari pasti, orari visite, abbigliamento, etc)
 Facilità nel reperire il personale infermieristico
 Chiarezza del personale infermieristico nel completare le indicazioni sul percorso di cura
 Chiarezza nel fornire indicazioni su come comportarsi dopo la dimissione (uso farmaci, presidi o protesi, alimentazione, attività fisica)
 Cortesia e disponibilità del personale tecnico, ausiliario e addetto alla fisioterapia

ASSISTENZA MEDICA

Cortesia e Disponibilità del personale medico ad ascoltare con attenzione le Sue esigenze
 Conosce il Suo Medico di riferimento?
 Frequenza delle visite mediche durante la degenza
 Facilità nel reperire il personale medico
 Rispetto da parte del personale medico per la Sua persona durante la degenza (dignità, intimità, riservatezza)
 Attenzione del personale medico alla gestione del dolore e relativo trattamento
 Chiarezza del medico nel fornire indicazioni sulla diagnosi, la terapia e come comportarsi dopo la dimissione (uso farmaci, presidi o protesi, alimentazione attività fisica, eventuali visite di controllo.)
 Cortesia, disponibilità all'ascolto e chiarezza del medico anestesista

GIUDIZIO COMPLESSIVO

In una scala di valori da 1 a 10, dove 1 è il valore più basso, quale punteggio assegnerebbe a questo Policlinico Universitario?
 Perché?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 58 di 60

APPENDICE – DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI E DEI LORO FAMILIARI NEL POLICLINICO UNIVERSITARIO CAMPUS BIO-MEDICO

PREAMBOLO

Adottiamo la Carta Europea dei Diritti del Malato entro i limiti delle risorse, delle disponibilità e dei servizi che l'UCBM offre.

L'informazione non punta a trasmettere la totalità delle notizie, ma quelle più opportune e più appropriate alle condizioni del malato.

Tutti i punti della carta vengono aggiornati e realizzati in base alle norme deontologiche e alle leggi vigenti.

I 14 diritti sono una concretizzazione di diritti fondamentali e sono correlati con doveri e responsabilità a tale proposito si rimanda alle Norme di comportamento del paziente e alle Norme di comportamento dei visitatori e dei familiari che sono allegati alla presente Carta.

CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO

1 Diritto a misure preventive

Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.

2 Diritto all'accesso

Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.

3 Diritto all'informazione

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli, nonché a tutte quelle informazioni che la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica rendono disponibili.

4 Diritto al consenso

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alle sperimentazioni.

5 Diritto alla libera scelta

Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate.

6 Diritto alla privacy e alla confidenzialità

Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medicochirurgici in generale.

7 Diritto al rispetto del tempo dei pazienti

Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo



CARTA DEI SERVIZI

DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA

Data: 08-01-2014

Revisione: 9

Pagina: 59 di 60

diritto si applica a ogni fase del trattamento.

8 Diritto al rispetto di standard di qualità

Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.

9 Diritto alla sicurezza

Ogni individuo ha il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.

10 Diritto all'innovazione

Ogni individuo ha il diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.

11 Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari

Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.

12 Diritto a un trattamento personalizzato

Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.

13 Diritto al reclamo

Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.

14 Diritto al risarcimento

Ogni individuo ha il diritto di ricevere un risarcimento adeguato, in tempi ragionevolmente brevi, ogni qualvolta abbia subito un danno fisico, morale o psicologico causato dai servizi sanitari.

ALLEGATI

NORME DI COMPORTAMENTO DEL PAZIENTE

La diretta partecipazione all'adempimento di alcuni doveri è basilare per usufruire pienamente dei propri diritti, e d'altra parte, è segno di adeguata considerazione della comunità sociale e dei servizi sanitari usufruiti da tutti i cittadini. Ottemperare ad un dovere significa anche contribuire a migliorare la qualità delle prestazioni erogate da parte del Policlinico Universitario Campus Bio-Medico. L'accesso in Policlinico implica da parte del malato un rapporto di fiducia e di rispetto verso il Personale Sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico assistenziale.

Il Personale Sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme di seguito riportate per il buon andamento del reparto e il benessere del paziente in cura presso il Policlinico Universitario Campus Bio-Medico.

Per tali motivi ci si attende che i pazienti:

- 1) Si attengano ad un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati, e collaborino con il Personale Medico, Infermieristico, Tecnico e Amministrativo.

	<h2>CARTA DEI SERVIZI</h2>	DGE-OPECOM-AD-001-TAA/DGE-OPECOM-PL-001-TAA
		Data: 08-01-2014
		Revisione: 9
		Pagina: 60 di 60

- 2) Informino tempestivamente il personale sanitario circa le proprie intenzioni di rinunciare a cure e a prestazioni sanitarie programmate.
- 3) Mantengano un livello adeguato di decoro personale, ossia, in primo luogo, utilizzino un abbigliamento consono all'ambiente (sia all'interno della propria stanza sia fuori). In particolare ci si attende che indossino abiti adatti (tute, jeans, etc.) quando si muovono al di fuori della propria stanza, evitando - laddove possibile - l'utilizzo di pigiami e vestaglie.
- 4) Rispettino gli ambienti, le attrezzature e gli arredi del Policlinico, che costituiscono un prezioso patrimonio comune.
- 5) Evitino comportamenti che possano creare disturbo o disagio agli altri degenti (come, ad esempio, rumori, luci accese, radioline o televisioni con volume alto, cellulari, etc.).
- 6) Si astengano dal fumare in tutti gli ambienti del Policlinico, per particolari esigenze si possono utilizzare gli appositi spazi previa autorizzazione del Medico di riferimento e chiedendo di volta in volta alla caposala.
- 7) Rispettino il riposo degli altri degenti.

NORME DI COMPORTAMENTO DEI VISITATORI E DEI FAMILIARI

Per i motivi precedentemente espressi, ci si attende che i visitatori e i familiari dei pazienti:

- 1) Rispettino gli orari di visita stabiliti dalla Direzione, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale e di favorire la quiete e il riposo degli altri pazienti.
- 2) Per motivi igienico-sanitari, evitino l'affollamento nelle stanze dei degenti, al fine di rispettare gli altri degenti presenti nella stanza (limitando, ad esempio, le visite a due familiari alla volta). In tal senso è opportuna un'adeguata valutazione, anche considerando il loro stato di salute.
- 3) Valutino con attenzione l'opportunità di far entrare nei reparti bambini al di sotto dei dodici anni, per motivi di sicurezza igienico-sanitari. Nel caso in cui fosse necessario un consiglio, è possibile rivolgersi al Personale Infermieristico del Reparto.
- 4) Si rivolgano alla Caposala (o a persona da lei delegata) per ottenere un'autorizzazione a visitare i degenti al di fuori dell'orario prestabilito, in situazioni di particolare necessità. In tal caso il familiare autorizzato dovrà uniformarsi alle regole del reparto ed avere un rispetto consono all'ambiente ospedaliero, favorendo al contempo la massima collaborazione con il Personale Sanitario.
- 5) Si spostino all'interno del Policlinico utilizzando i percorsi riservati.
- 6) Si astengano dal fumare in tutta l'area del Policlinico, sia all'interno che nel suo perimetro, ad eccezione degli spazi nei quali è espressamente consentito fumare.