



INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 D.LGS 196/2003 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER IL SERVIZIO DI CONSULTAZIONE ON-LINE E DI DOWNLOAD DI CARTELLE CLINICHE E REFERTI

Gentile utente,

ai sensi degli articoli 13 e 79 del D.lgs 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali, nonché delle *"Linee guida in tema di Referti On-line - 19 novembre 2009"* del Garante per la protezione dei dati personali, l'Università Le fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali nonché dei dati idonei al rivelare lo stato di salute e la vita sessuale che la riguardano.

1. Cos'è il servizio di consultazione on-line e di cartelle cliniche on-line My Hospital.

Caratteristiche.

Il servizio di refertazione on-line My-Hospital è un servizio facoltativo che permette all'interessato di consultare e scaricare in formato digitale gratuitamente i referti (il risultato di esame clinico o strumentale) relativi ad esami effettuati presso il Policlinico Universitario dell'Università Campus Bio-Medico di Roma.

Il servizio di cartelle cliniche on-line My-Hospital è un servizio facoltativo che permette all'interessato di consultare e scaricare in formato digitale gratuitamente le cartelle cliniche APA (Accorpamenti di Prestazioni Ambulatoriali) e previo pagamento le cartelle di ricovero in regime ordinario, di Day-hospital e di Riabilitazione.

Il servizio di consultazione on-line ha lo scopo di anticipare i referti relativi agli esami effettuati dall'interessato: rimane pertanto possibile, per il paziente usufruire delle procedure ordinarie di ritiro.

Il servizio di cartelle cliniche on-line ha lo scopo di anticipare le cartelle a uso clinico relative a prestazioni effettuate dall'interessato; per il ritiro delle cartelle con valore medico-legale, per la richiesta di riconoscimento d'invalidità, di rimborso o per la presentazione di istanze di rivalutazione da parte di specialisti in medicina legale è necessario ricorrere alle procedure ordinarie di ritiro.

I referti delle analisi HIV (Virus da Immunodeficienza Acquisita) non possono essere consultati e scaricati online. Tali referti devono essere ritirati personalmente dall'interessato seguendo le ordinarie procedure di consegna dei referti cartacei relativi ad esami di laboratorio in essere presso il Policlinico Universitario dell'Università.

I servizi possono essere resi tramite supporti digitali (sito web, totem, APP, ecc.) previa:

- registrazione dell'interessato al programma My-Hospital e rilascio via e-mail all'interessato di credenziali di autenticazione (Nome Utente e Password) inviate a conclusione della procedura di registrazione unitamente alla copia provvisoria della My-Hospital Card.
- rilascio della copia definitiva della My-Hospital Card e del Codice di sicurezza Personale.

I referti e le cartelle cliniche possono essere consultati e scaricati previa:

- autenticazione ad ogni accesso tramite le suddette credenziali.
- inserimento del Codice di Sicurezza Personale.

Il Codice di Sicurezza Personale dovrà essere modificato dall'interessato al primo accesso e in seguito ogni tre mesi.

L'interessato verrà avvisato tramite e-mail della diponibilità dei referti sul portale e, se lo desidera, può richiedere di essere avvisato tramite e-mail della diponibilità della cartella clinica sul portale.



Il referto e/o la cartella clinica rimane disponibile all'interessato sul portale per un periodo massimo di 45 giorni dalla data in cui viene reso disponibile online.

L'interessato può richiedere che i referti e/o le cartelle cliniche che lo riguardano vengano cancellati dal portale, in modo complessivo o selettivo, inviando la richiesta, corredata da copia del documento di identità, all'indirizzo My-Hospital@unicampus.it

Le credenziali di autenticazione, la My-Hospital Card e il Codice di Sicurezza Personale vanno custoditi con cura da parte dell'interessato, e possibilmente in luoghi distinti.

In caso di furto, di smarrimento o esposizione a persone non autorizzate delle proprie credenziali di autenticazione, della My-Hospital Card o del Codice di Sicurezza Personale l'interessato dovrà comunicarlo all'Università inviando un'e-mail a My-Hospital@unicampus.it

2. Natura dei dati trattati e finalità del trattamento

I dati personali raccolti sono trattati per permettere all'interessato di fruire dei servizi descritti al paragrafo 1.

I dati idonei al rivelare lo stato di salute e la vita sessuale sono contenuti unicamente nei referti e/o nelle cartelle cliniche che possono essere consultati e scaricati dal portale con le modalità precedentemente descritte.

3. Conferimento dei dati e del consenso alla refertazione on-line. Revoca del consenso.

Il conferimento dei dati è necessario per perseguire le finalità sopra indicate, in caso di mancato conferimento non sarà possibile per l'interessato fruire dei servizi descritti.

La scelta di fruire dei servizi avviene unicamente previo consenso espresso dell'interessato.

Il conferimento del consenso alla fruizione dei servizi è facoltativo.

Il mancato consenso alla fruizione dei servizi non incide sulla possibilità di accedere alle cure mediche richieste.

In caso di mancanza di consenso alla fruizione dei servizi l'interessato potrà in ogni caso ritirare il referto e le cartelle cliniche in formato cartaceo seguendo le modalità ordinarie.

Il consenso alla fruizione dei servizi può essere revocato dall'interessato in qualsiasi momento

Successivamente alla revoca, l'interessato potrà decidere in ogni momento di prestare nuovamente il consenso alla fruizione dei servizi.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avverrà mediante supporto cartaceo e mediante strumenti elettronici, nel rispetto delle vigenti

disposizioni in materia di tutela dei dati personali e con l'adozione delle misure di sicurezza previste dal D.lgs 196/2003 ed in conformità delle "Linee guida in tema di referti on-line - 19 novembre 2009" del Garante per la protezione dei dati personali.

5. Ambito di trattamento, comunicazione e diffusione dei dati

I dati saranno trattati da dipendenti e collaboratori che operano presso il Policlinico Universitario dell'Università espressamente designati quali incaricati o responsabili del trattamento e formati.

I dati potranno essere altresì trattati da soggetti che svolgano compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale, nominati responsabili del trattamento. A titolo esemplificativo e non esaustivo: Società o professionisti che forniscono supporto all'implementazione e alla manutenzione dei servizi di nonché del sistema informativo e degli applicativi aziendali.



Queste società sono nostre dirette collaboratrici e svolgono la funzione di responsabile del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato e può essere consultato inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sotto indicato oppure un'e-mail a privacy@unicampus.it. I dati non saranno comunicati a terzi e non saranno in nessun caso oggetto di diffusione.

6. Esercizio dei diritti di cui all'articolo 7 d.lgs 196/2003

L'interessato può in ogni momento esercitare i diritti di cui all'articolo 7 D.lgs 196/2003, riportato per esteso in coda alla presente informativa, inviando una comunicazione scritta al Titolare del trattamento all'indirizzo sotto indicato ovvero una comunicazione e-mail a privacy@unicampus.it. L'interessato può in particolare opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati che lo riguardano ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

7. Titolare e responsabile del trattamento

Titolare del trattamento è l'Università Campus Bio-Medico con sede in Via Álvaro del Portillo, 200 - 00128 Roma

Responsabile del trattamento è il Direttore Generale del Policlinico.

Ultimo aggiornamento: marzo 2016

Art. 7 d.lgs 196/2003. Diritti attribuiti all'interessato.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.